

Apresentação dos Resultados **2023**

Missão

Promover a Medicina Veterinária e Zootecnia por meio da orientação, normatização e fiscalização do exercício profissional em prol da saúde pública, animal e ambiental, zelando pela ética.

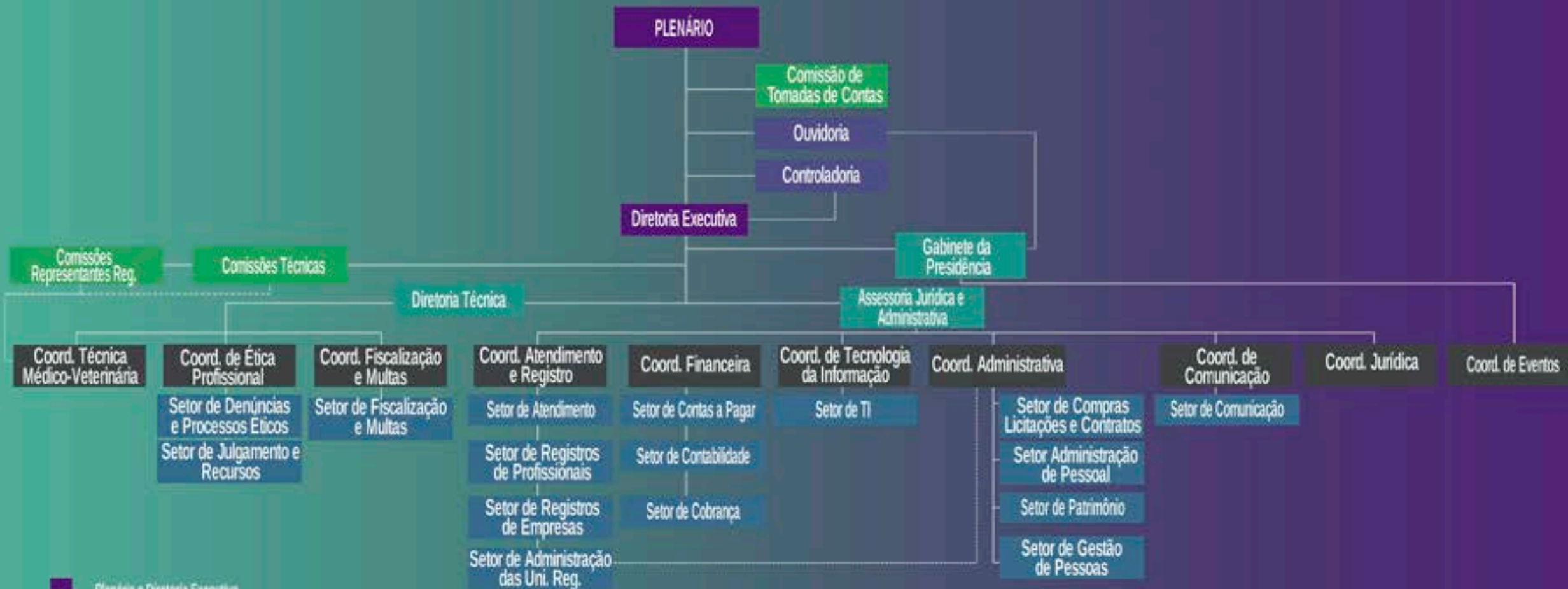
Visão

Ser reconhecido como instituição de referência na valorização da Medicina Veterinária e Zootecnia.

Valores

Ética, Transparência, Responsabilidade social, Comprometimento, Aperfeiçoamento contínuo, Valorização das pessoas e das profissões, Respeito e Justiça.

Organograma



- Plenária e Diretoria Executiva
- Diretoria Técnica, Assessoria Jurídica e Adm. e Gabinete da Presidência
- Coordenadorias
- Setores
- Controle e Gestão - Controladoria e Ouvidoria
- Comissões
- Hierarquia Decisória e de Gestão
- Interligação no fluxo das informações e suporte

Gabinete

Agenda do Presidente

Eventos Públicos
30%



255
Atividades

Reuniões
70%

Principais números

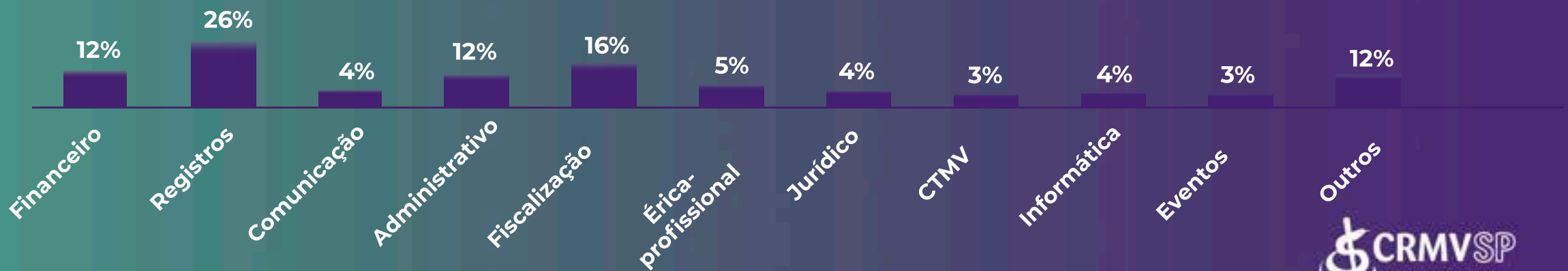
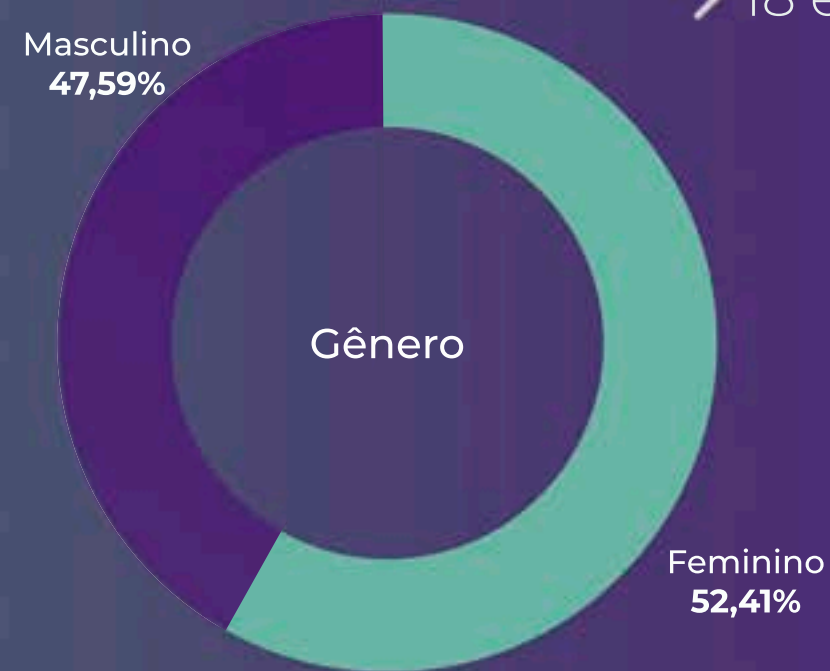
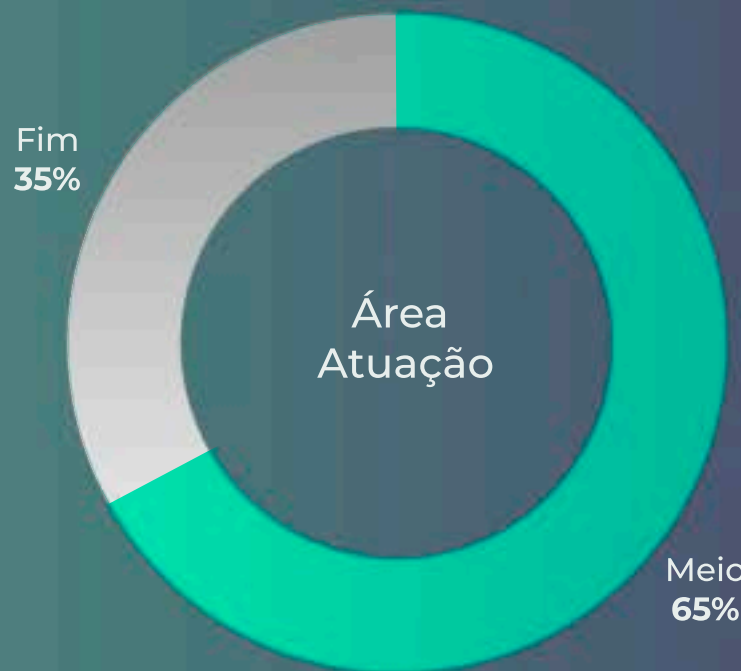
Indicadores do Gabinete em 2023

12	Sessões Plenárias Ordinárias
04	Sessões Plenárias Extraordinárias
21	Sessões Especiais de Julgamento de Processos Ético-profissionais
03	Câmaras Nacionais de Presidentes do Sistema CFMV/CRMVs, sendo uma realizada na sede do CRMV-SP
11	Novas resoluções publicadas
8	Novas portarias publicadas

Administrativo

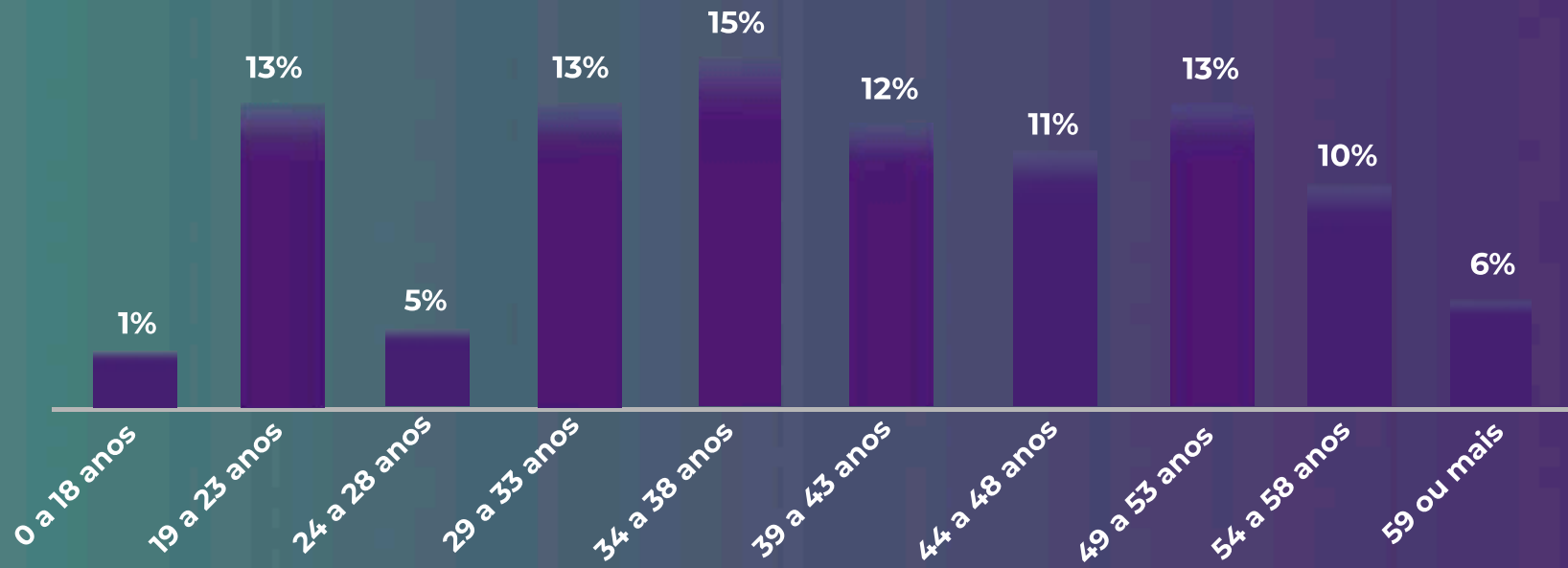
Quadro de Pessoal

- > 127 funcionários
- > 18 estagiários

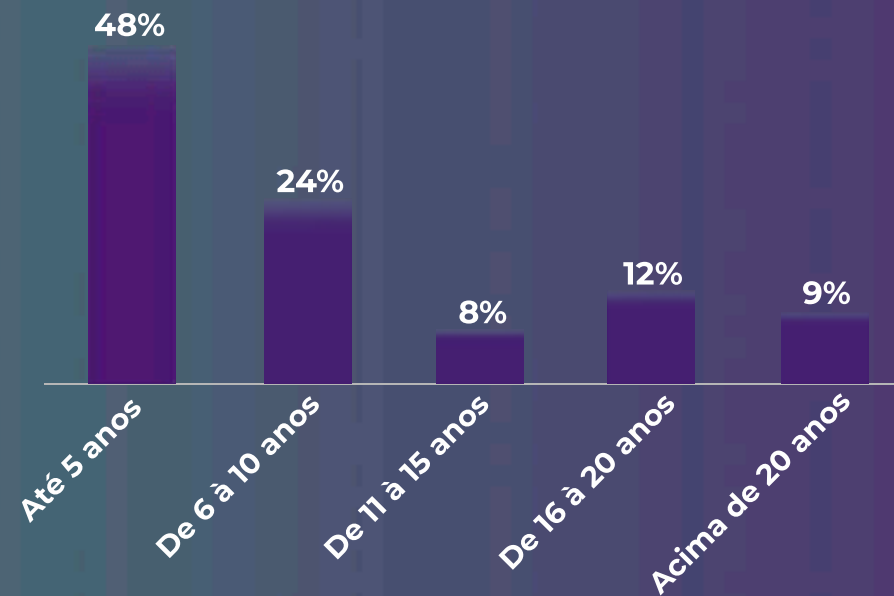


Quadro de Pessoal

Por faixa etária



Por tempo de serviço



Concurso público

QUANTIDADE DE CONTRATAÇÕES	2023
Contratações realizadas	48
Totais de aceites pela vaga	41
Totais de efetivos	36
Totais de desligados	5

* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Gestão de Pessoas

- * Contratação de **36 novos funcionários** e implantação de **processo seletivo para estagiários**, com entrevistas e análise de perfis;
- * **Implantação da Plataforma Horus:** com nova Folha de Pagamento e Sistema de Ponto;
- * **Disponibilização do Portal Horus:** acesso ao cartão de ponto, holerite, e webponto para fiscais e estagiários;
- * **Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT)** para 2024;
- * Configuração do **módulo Gestão de Pessoas** da Horus e avaliação de desempenho com expectativa de aplicação em 2024;
- * Reajuste do **Vale Refeição**, com base em pesquisa realizada na região e comparativo com outros Conselho;
- * Implantação do **Controle de Tramitação de Processos de Treinamento** via Implanta e a capacitação de 20 funcionários.

Gestão de Pessoas



Verocard

Implantação do Vale Alimentação



Política de Adm. de Pessoal

Formaliza práticas adotadas, alinha e equaliza direitos e deveres



CRMV-SP&Você

Mural digital de comunicação interna

Compras e licitações

ATIVIDADES / MODALIDADES	2023	ESTIMADO	CONTRATADO	ECONOMICIDADE
Pregão Eletrônico (encerrado)	9	R\$ 8.337.374,74	R\$ 7.763.819,34	6,88% (R\$ 573.555,40)
Pregão Eletrônico (em andamento)	2	R\$ 654.263,95	-	-
Pregão Eletrônico (fracassado)	1	R\$ 443.370,00	FRACASSADO	-
Pregão Eletrônico (anulado)	1	R\$ 6.345.645,91	ANULADO	-
Dispensa de Licitação (encerrada)	56	R\$ 309.025,58	R\$ 309.025,58	0,00%
Inexigibilidade (encerrada)	17	R\$ 108.215,00	R\$ 108.215,00	0,00%
Carona em licitação de outro órgão	2	R\$ 299.518,27	R\$ 299.518,27	0,00%
Participação de ata de outro órgão	1	R\$ 1.752.244,00	EM ANDAMENTO	-
Chamamento público	1	DESERTO	DESERTO	-
Credenciamento	1	EM ANDAMENTO	EM ANDAMENTO	-

* Quantidade obtida até 20/11/2023 e sujeita a alteração até o fim do exercício

Contratos e Passagens

Utilização da **nova Lei nº 14.133/2021** e do **Portal de Compras do Governo Federal** para as compras e serviços.

CONTRATOS	ECONOMICIDADE
Ativos	70(*)
VALOR TOTAL DOS CONTRATOS ATIVOS	R\$ 6.008.636,55

Emissão de **174 passagens aéreas** e **1.050 diárias**.



* Quantidade obtida até 20/11/2023 e sujeita a alteração até o fim do exercício

Patrimônio, frota e almoxarifado

*Registro de imobilizados de **1.162 novos bens** permanentes adquiridos;

* Aumento de incorporações com **aquisições** de equipamentos eletrônicos, cadeiras, veículos, e conjunto comercial em Campinas;

* Desfazimento por doação de **613 bens móveis**;

* **166 solicitações** de manutenção predial atendidas na sede e nas Urfas;

* **690 movimentações** de almoxarifado;

* Mudança da **unidade de Sorocaba**

Recebimento de 23 veículos para renovação da frota

Aquisições de bens móveis

Equipamentos de TI (Computadores, Monitores, Celulares, Nobreaks, Notebooks e Servidor)	324	R\$ 711.558,06
Mobiliário Geral (Cadeiras)	813	R\$ 554.915,00
Veículos	23	R\$ 2.142.450,00
Máquinas e Motores (Cafeteira)	1	R\$ 1.349,00
Conjunto comercial Campinas	1	R\$ 850.000,00
TOTAL DE BENS MÓVEIS	1161	R\$ 3.410.272,06
TOTAL DE BENS IMÓVEIS	1	R\$ 850.000,00

Unidade Campinas

Aquisição de sala comercial e **instalação** da unidade regional de Campinas.

- Cerca de **80m²** de área útil;
- **Duas vagas** de garagem;
- **Portaria** 24 horas;
- **Estacionamento** para visitantes;
- Recepção e área de espera com **café**;
- Quatro **salas de reunião**;
- **Auditório** equipado para **eventos** com até 46 pessoas.

Reforma concluída

Finalização em agosto de 2023 e retorno da sede para a Rua Apeninos. Em conjunto com o CFMV, foram realizados levantamentos necessários para a elaboração do estudo de ocupação para melhor distribuição de setores e compra de novo mobiliário (em andamento).

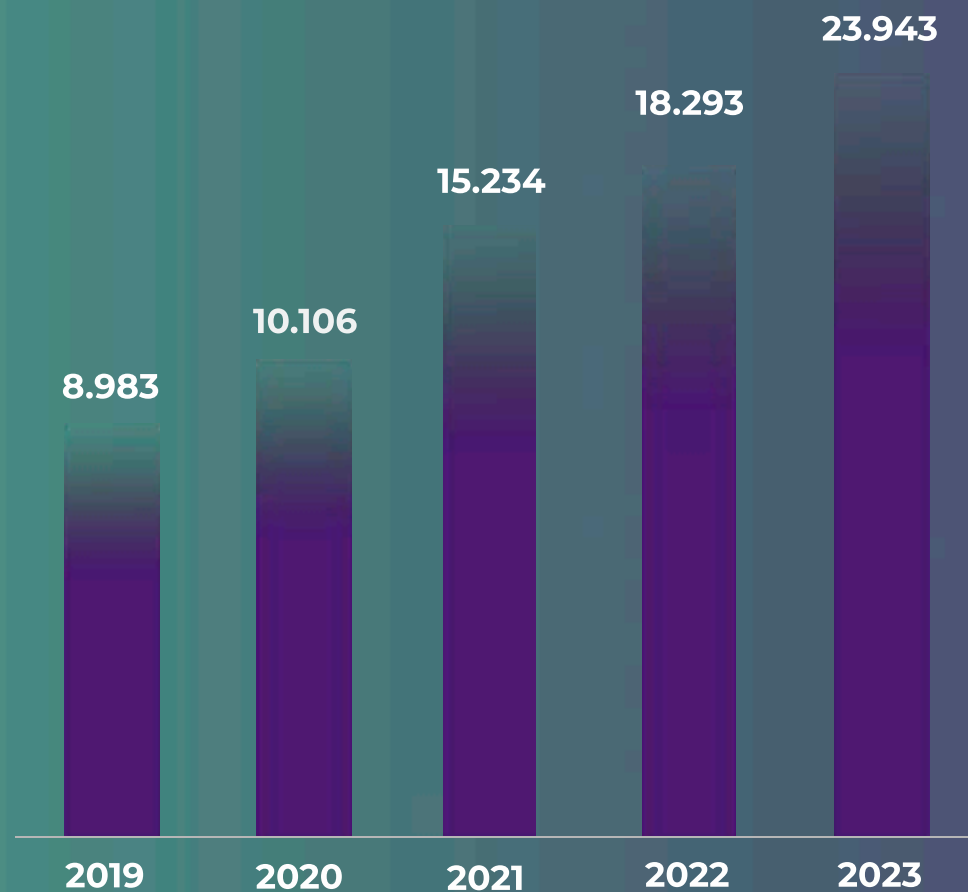
Total pago até 22/11: **R\$ 10.058.749,19**



Controladoria

Portal da Transparência

Acessos tiveram aumento de 30,8%



Menus mais acessados	Qtde
Concurso 01/2022	9.582
Ouvidoria	3.090
Prestação de Contas 2022	1.094
Quadro de Pessoal	1.086
Folha de pagamento	945
TOTAL MAIS ACESSADOS	15.797
PERCENTUAL EM RELAÇÃO AO TOTAL GERAL	66%

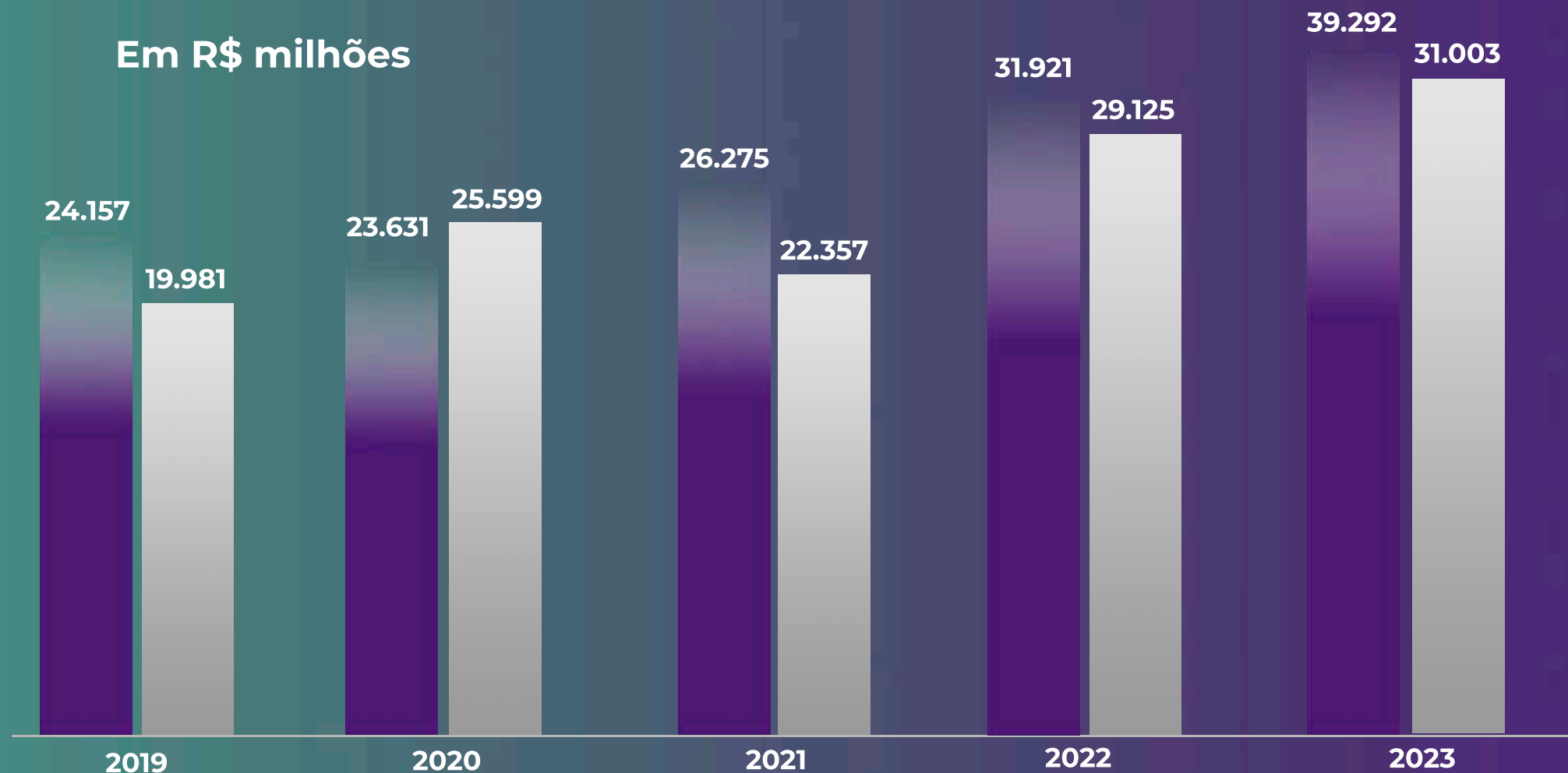
Principais realizações

- * **Configuração do serviço de “Dados Abertos”** no Portal da Transparência, em consonância com a **Lei de Acesso a Informação**, para possibilitar a pesquisa das informações de interesse coletivo ou geral, por acesso automatizado de sistemas externos;
- * Levantamento do mapa de riscos, por área, e elaboração inédita do **“Plano de Gestão de Riscos do CRMV-SP”**.

Contábil/Financeiro

Receitas x Despesas

Em R\$ milhões

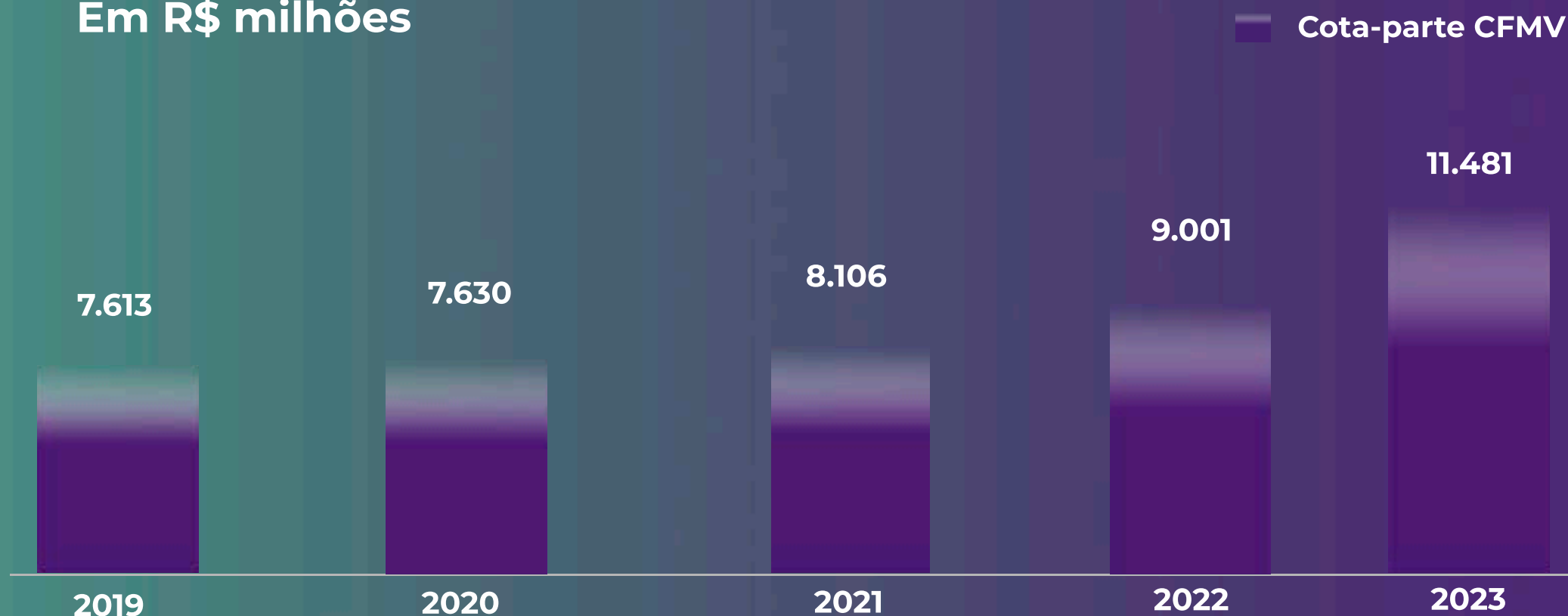


* Valores apresentados não estão considerando os repasses para o CFMV (cota-parte) / Dados de 2023 consolidados até 20/11.

■ Receita Líquida
■ Despesas Empenhadas

Repasses ao CFMV

Em R\$ milhões

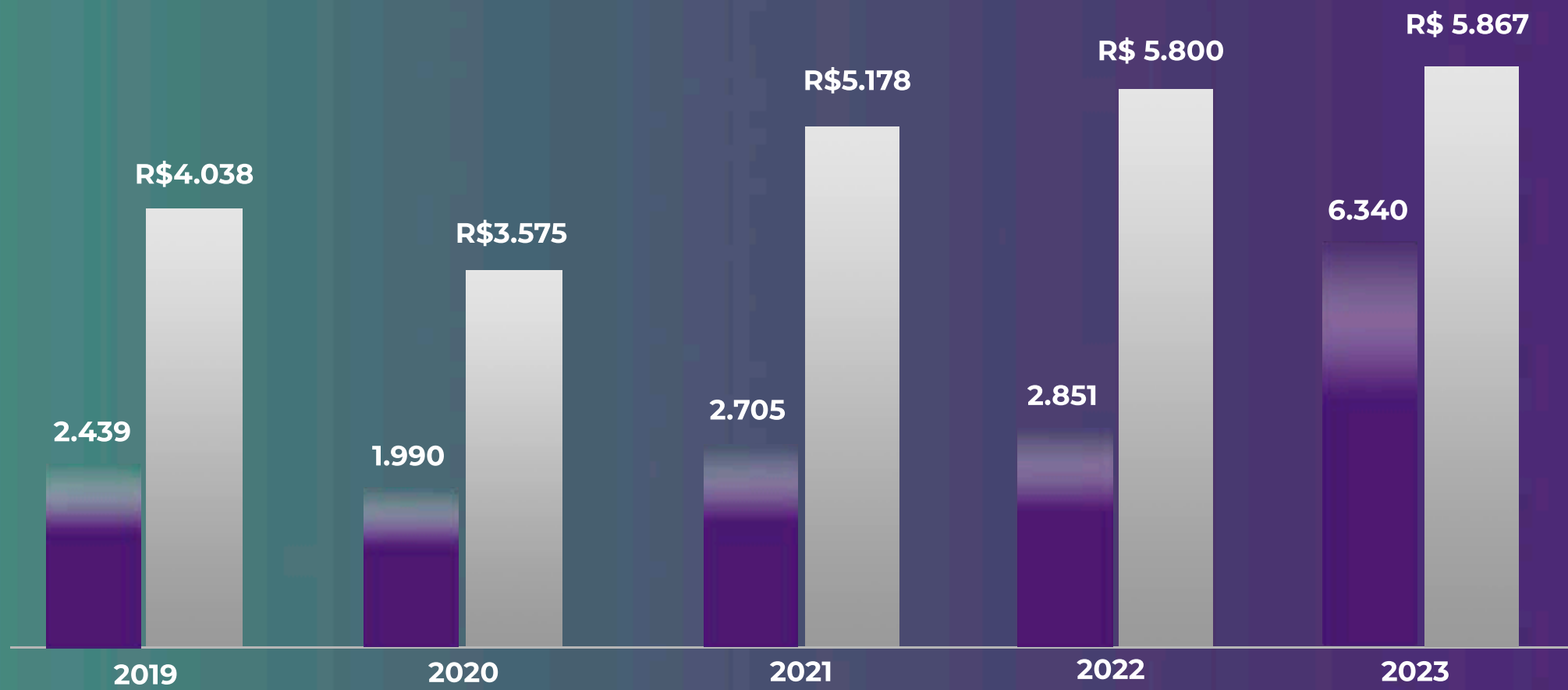


*Dados de 2023 consolidados até 20/11

Crédito e Cobrança

Recebimentos em R\$ milhões

■ Acordos celebrados
■ Recebimentos



Acordos celebrados

ITEM	2023
Acordos realizados	6.340
Quitados	2.995 (47%)
Quitados parcialmente	2.510 (40%)
Descumprimentos	833 (13%)
Valores negociados	R\$ 10.769.615,99
Valores pagos	R\$ 5.867.081,00 (54,48%)

Principais realizações

- * **100% dos boletos** das anuidades gerados de forma digital. Uma economia de aproximadamente **R\$ 180 mil por ano**;
- * **Recorde histórico** de recebimentos em 2023, com Receita Bruta recebida no montante de **R\$ 50.774.635,61**;
- * **Viabilização do recebimento de anuidades por PIX**, em parceria com o Setor de TI, o que possibilitou uma economia de aproximadamente R\$ 0,50 por boleto pago;
- * **Informatização** dos Processos Financeiros, com economia de cerca de **60 mil folhas** de sulfite.

Tecnologia da Informação

Tecnologia da Informação

Realizações

- * **6 desktops** com configurações específicas e de última geração para a área de Comunicação, compatíveis com as aplicações da Adobe;
- * Análise das evoluções e melhorias nos processos e procedimentos para contratação de auditoria e de sistema para as **eleições 2024**;
- * Aquisição de **29 monitores** de 27 polegadas, **61 monitores** de 21,5 polegadas e **47 computadores** desktop;
- * Acompanhamento do cabeamento, piso elevado e instalação de câmeras e transferência da rede (servidores, switches, desktops e Wifi) na sede da Apeninos.

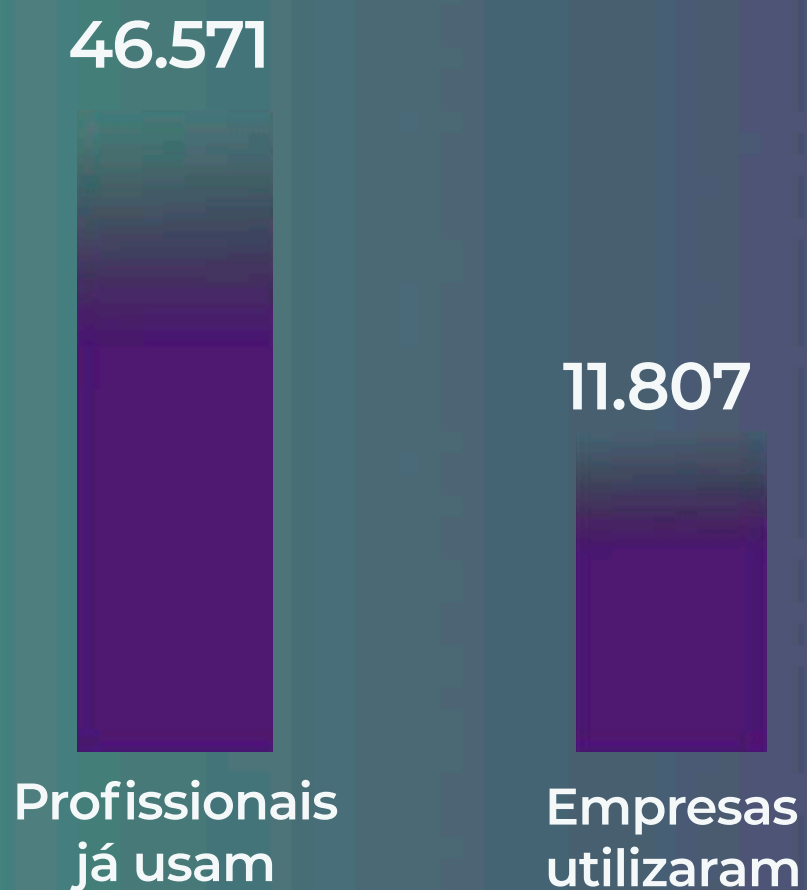
Tecnologia da Informação

Implanta

- 1. Renovação de ART** passou a ser feita pelos serviços on-line;
- 2.** Boletos da anuidade 2023 **emitidos exclusivamente on-line**;
- 3.** Disponibilização do módulo de **recadastramento** e **API com o CFMV** para emissão das cédulas digitais;
- 4.** Implantação da **primeira inscrição 100% on-line**;
- 5.** Viabilização da solicitação de **desagravo público** via sistema;
- 6.** Ajustes para emissão de documentos on-line, permitindo o **acompanhamento** dos profissionais aos processos dos quais são parte;
- 7.** Implantação do **PIX** nos boletos de taxas e anuidades;
- 8. Atualização dos índices** IPCA, INPC e Selic de forma automatizada e integrada com o Banco Central.

Tecnologia da Informação

SIG CRMV-SP



445.631

Acessos a serviços on-line

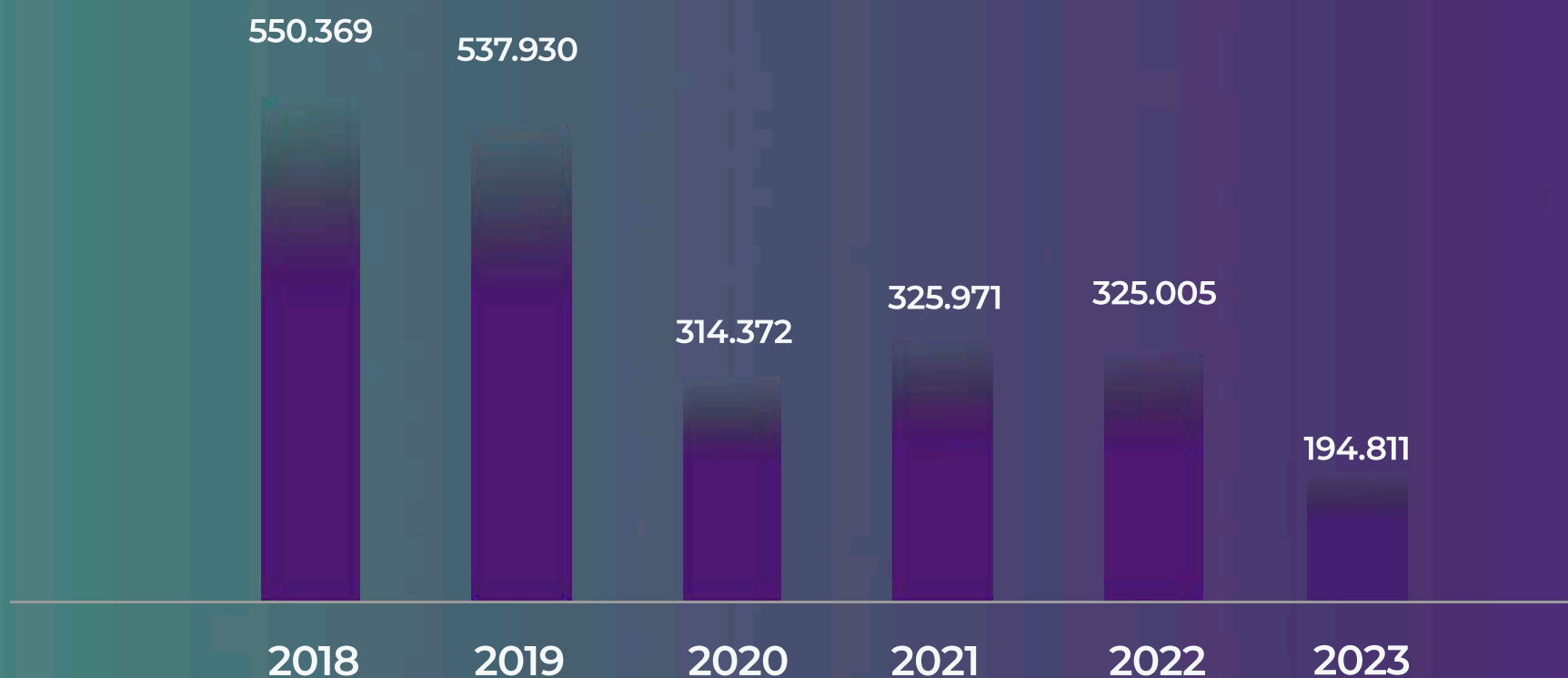
287% a mais

em comparação com 2022

Tecnologia da Informação

Impressões

(Qtde impressões)

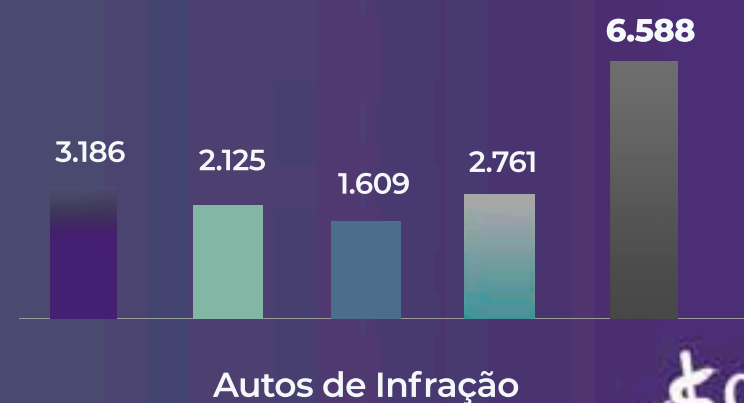
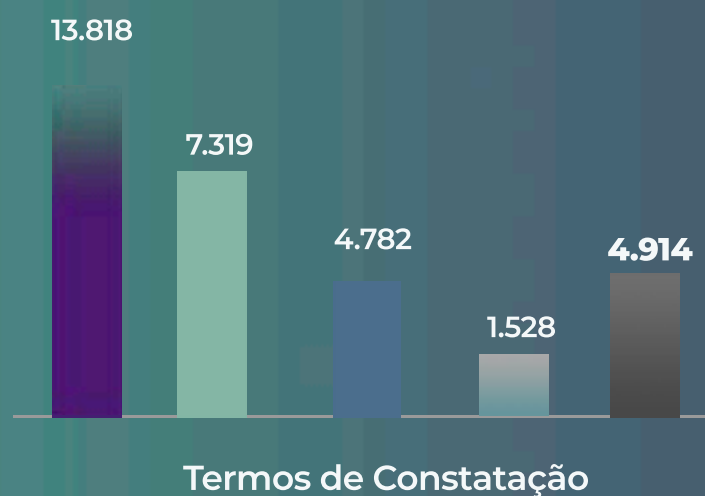
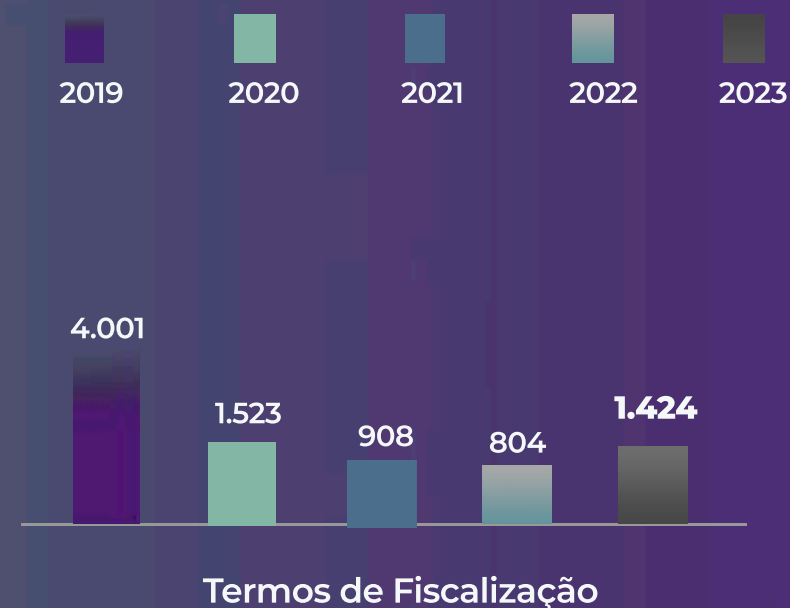
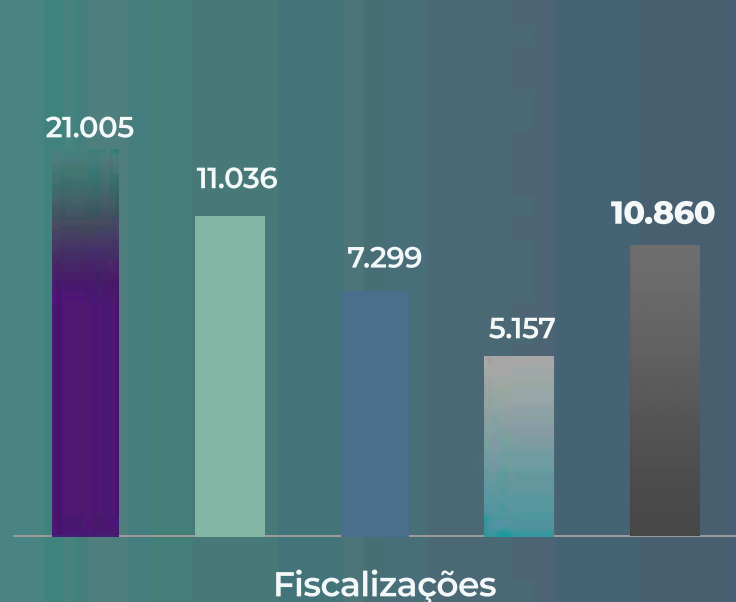


Em andamento

- * **Aquisição de Ambiente de Gerenciamento** de Informações e Eventos de Segurança (SIEM);
- * Aquisição de **Solução de Atendimento Automatizado**, com centralização e protocolo de atendimentos por telefone, e-mail, chat, WhatsApp e redes sociais;
- * Aquisição de licenças do **Microsoft Office 365**;
- * Aquisição de **20 notebooks** para diretores, conselheiros e gestores;
- * Participação de Ata de Registro de Preços do Governo Federal como coparticipantes para **troca dos desktops por 200 notebooks**;
- * Aquisição de equipamentos de **rede sem fio** para unidades regionais e sede de São Paulo.

Fiscalização/Multas

Atividades da Fiscalização e Multas



Fiscalizações por unidade

Botucatu:
678 fiscalizações proativas
28 fiscalizações reativas

São José do Rio Preto:
687 fiscalizações proativas
88 fiscalizações reativas

Araçatuba:
625 fiscalizações proativas
4 fiscalizações reativas

Presidente Prudente:
546 fiscalizações proativas
4 fiscalizações reativas

Marília:
713 fiscalizações proativas
39 fiscalizações reativas

Sorocaba:
460 fiscalizações proativas
46 fiscalizações reativas

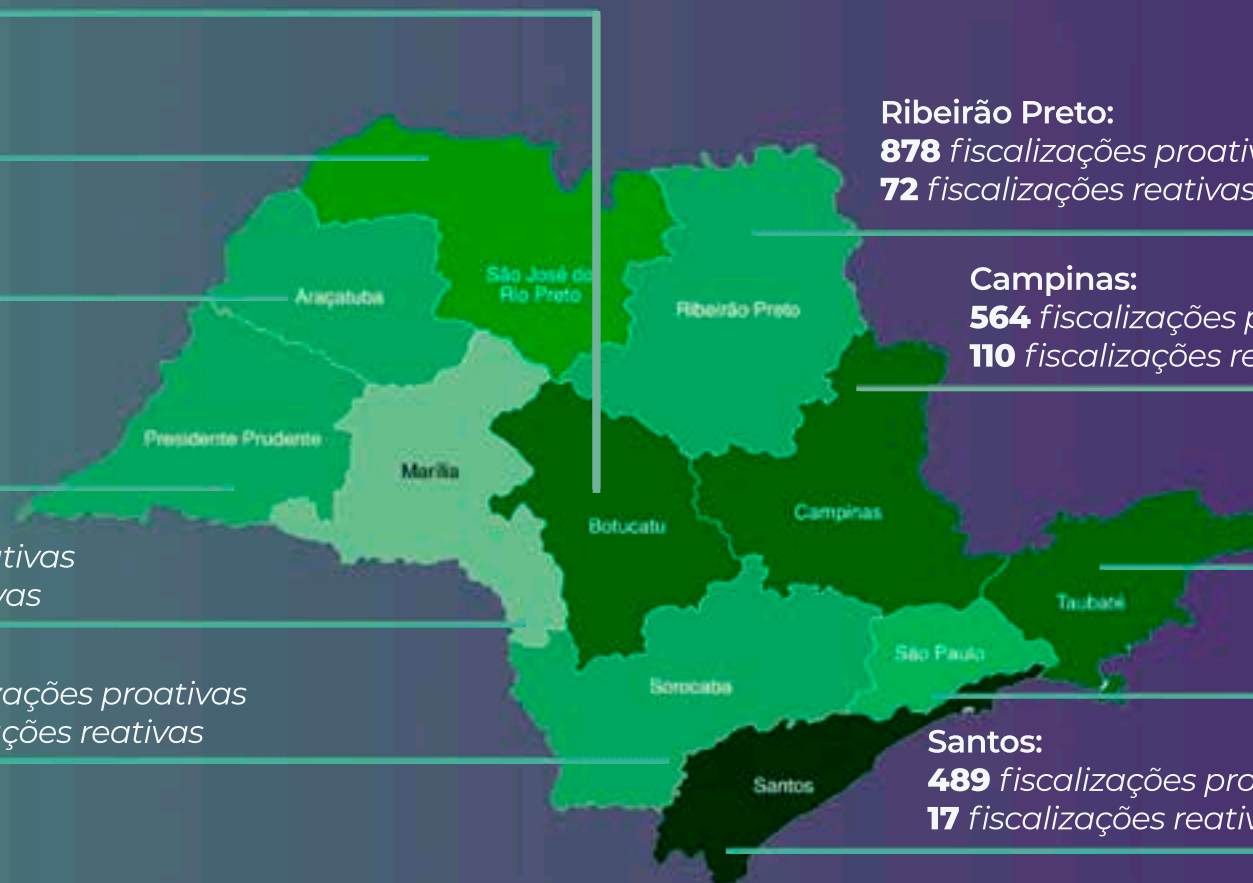
Ribeirão Preto:
878 fiscalizações proativas
72 fiscalizações reativas

Campinas:
564 fiscalizações proativas
110 fiscalizações reativas

Taubaté:
709 fiscalizações proativas
36 fiscalizações reativas

São Paulo:
3.765 fiscalizações proativas
282 fiscalizações reativas

Santos:
489 fiscalizações proativas
17 fiscalizações reativas

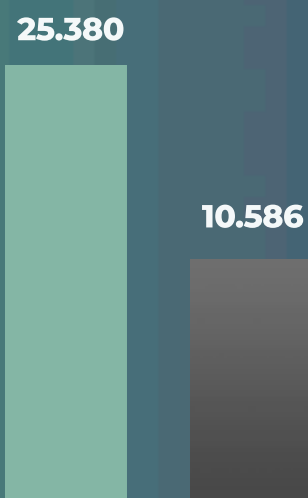


Outras atividades

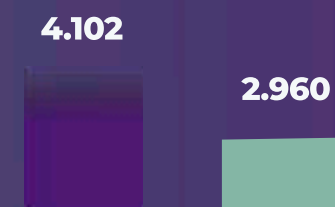
ITEM	2022	2023
Multas emitidas	372	737
Multas canceladas devido regularização	822	3.305
Autos de Infração cancelados devido regularização	53	212
Empresas autuadas	-	4.414
Empresas inscritas fiscalizadas	-	8.839
Empresas não inscritas fiscalizadas	-	2.021
Empresas não inscritas regularizadas após a fiscalização	-	337

* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Atividades da Fiscalização e Multas



Empresas inscritas X Empresas inscritas regidas pela Res. CFMV nº 1.275/2019



Fiscalizadas pela Res. CFMV nº 1.275/2019 X Fiscalizadas pela Res. CFMV nº 1.275/2019 em 2023



Autuados pela Res. CFMV nº 1.275/2019 regularizados X Autuados pela Res. CFMV nº 1.275/2019 regularizados em 2023

Principais realizações

18

**Fiscais no estado
de São Paulo**

- * **Evolução no número de fiscais:** a partir de março de 2023, 10 novos profissionais aprovados no último concurso passaram a exercer efetivamente suas atividades. Atualmente são 18 fiscais no Estado, sendo **6 na sede; dois nas unidades regionais de Campinas e Ribeirão Preto; e um nos municípios de Santos, Taubaté, Marília, São José do Rio Preto, Araçatuba, Presidente Prudente, Sorocaba e Botucatu;**
- * **Início das fiscalizações remotas** em julho de 2023 voltadas, principalmente, a regularizações à Resolução CFMV nº 1.275/2019 e a publicidade irregular;
- * **Autuações de profissionais** nos respectivos CPFs;
- * **Entrega de novos veículos aos fiscais:** veículos contam com transmissão automática, direção elétrica, multimídia, dentro outros itens, visando maior conforto ao usuário.

Novas atividades

ITEM	2023
Atuações em Pessoa Física	26
Inscrição vencida, suspensa cancelada	18
Outros	8
Fiscalização Remota	85
Regularizados (Arquivados)	36
Multados	25
Aguardando (Prazo, retorno presencial, outros)	24

Atendimento e Registro de Profissionais e Empresas

Registro de Profissionais e Empresas

ITEM	2021	2022	2023
Novos Médicos-veterinários (primárias)	3.720	4.061	4.392
Total Médicos-veterinários Atuentes	44.489	46.472	50.934
Novos Zootecnistas (primárias)	54	59	68
Total Zootecnistas Atuentes	1.531	1.518	1.527
Novas Empresas Registradas	88	1.284	1.466
Total Empresas Atuentes	24.395	25.082	25.379

* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Registro de Profissionais e Empresas

MÉDICO-VETERINÁRIOS
ATUANTES

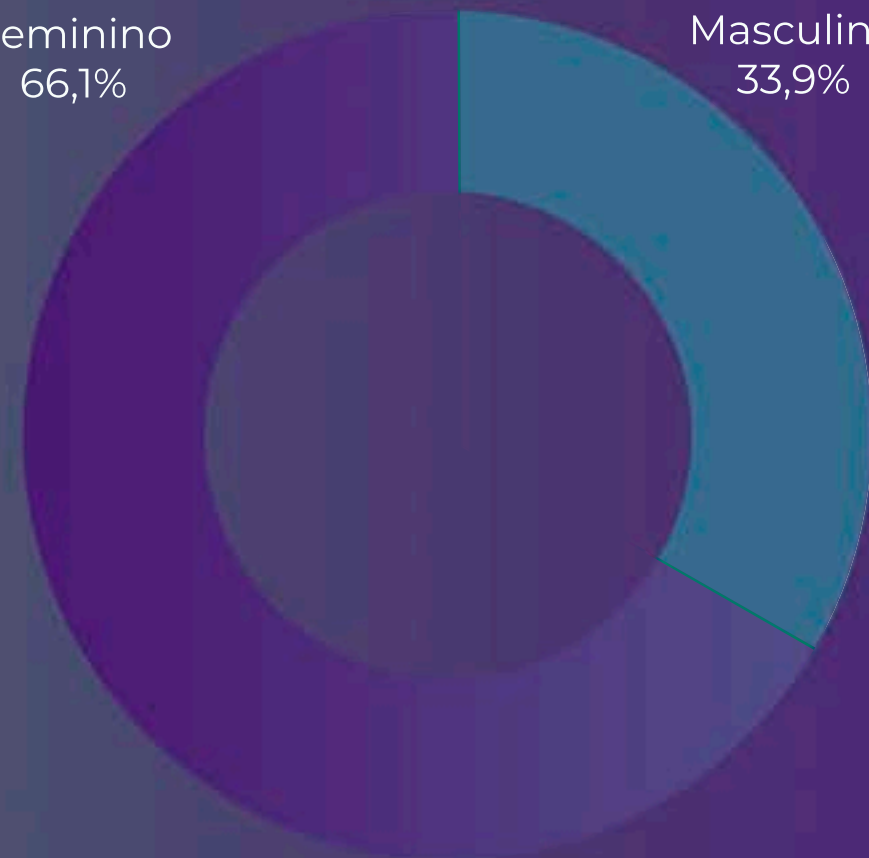
50.934

NOVOS PROFISSIONAIS

4.392

Feminino
66,1%

Masculino
33,9%



* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Registro de Profissionais e Empresas

ZOOTECNISTAS ATUANTES

1.527

NOVOS PROFISSIONAIS

68

Feminino
39,3%

Masculino
60,7%



* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Registro de Profissionais e Empresas

CIDADES	MÉDICOS-VETERINÁRIOS	ZOOTECNISTA	EMPRESAS
SÃO PAULO	21.630	397	10.165
CAMPINAS	9.179	255	3.831
RIBEIRÃO PRETO	4.190	245	2.285
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	2.699	123	1.749
SOROCABA	2.661	73	1.386
BOTUCATU	2.230	129	1.198
TAUBATE	2.192	38	1.141
SANTOS	1.766	23	905
MARILIA	1.592	62	1.110
ARAÇATUBA	1.427	72	841
PRESIDENTE PRUDENTE	1.368	110	768

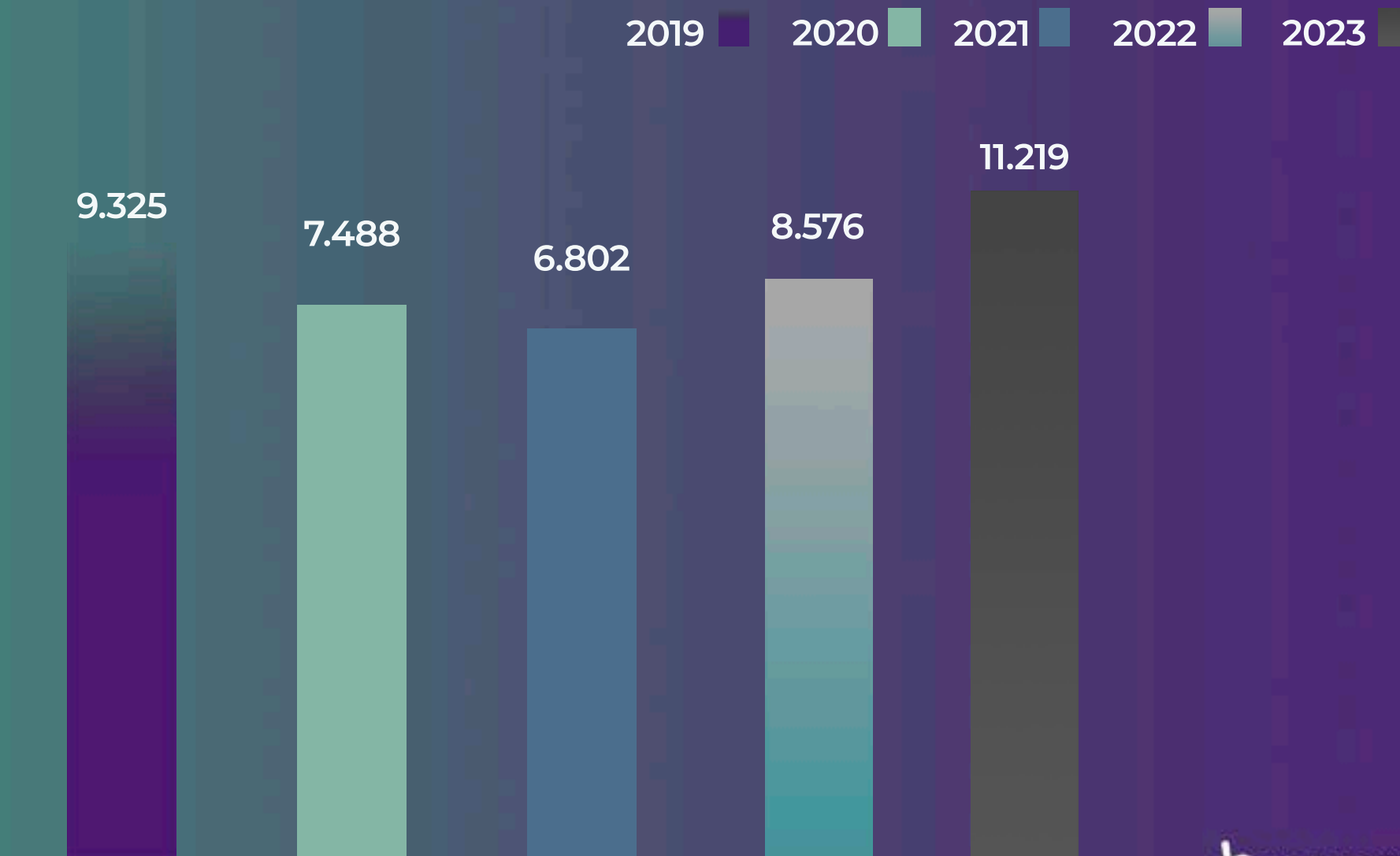
* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Registro de Profissionais e Empresas

	2021	2022	2023
Atendimentos Presenciais (Sede)	5.079	6.470	2.077
Atendimentos de Painéis (Sede)	-	-	3.249
Atendimentos Presenciais (Urfas)	6.156	9.858	2.029
Atendimentos de Painéis (Urfas)	-	-	5.530
Cerimônias Presenciais (fev. a maio)	74	136	23
CRMV-SP Orienta Primeira Inscrição (on-line / a partir de jul.)	-	-	19

* Dados de 2023 consolidados até 20/11

ART's homologadas



* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Recadastramento

- * Início da ação de recadastramento em **08 de maio de 2023**;
- * **Envio de e-mail marketing e SMS** para todos os aptos ao recadastramento;
- * **Envio de e-mail marketing e SMS** para os recadastramentos indeferidos.

	2023
Deferidos	3.833
Indeferidos	948
Pendentes de análise	0
Total	4.781

* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Estatísticas dos Serviços on-line - 2023

ESTATÍSTICA	QUANTIDADE
Acessos de empresas	103.766
Acessos de profissionais	252.033
Boletos impressos	120.374
Total	476.173

* Dados de 2023 consolidados até 20/11

Principais realizações

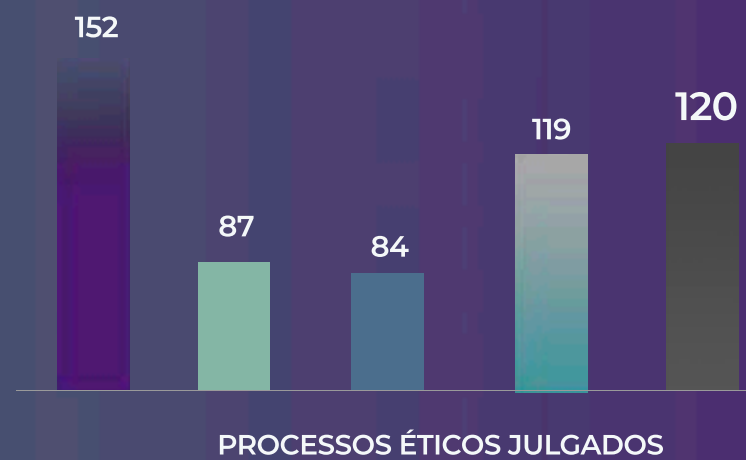
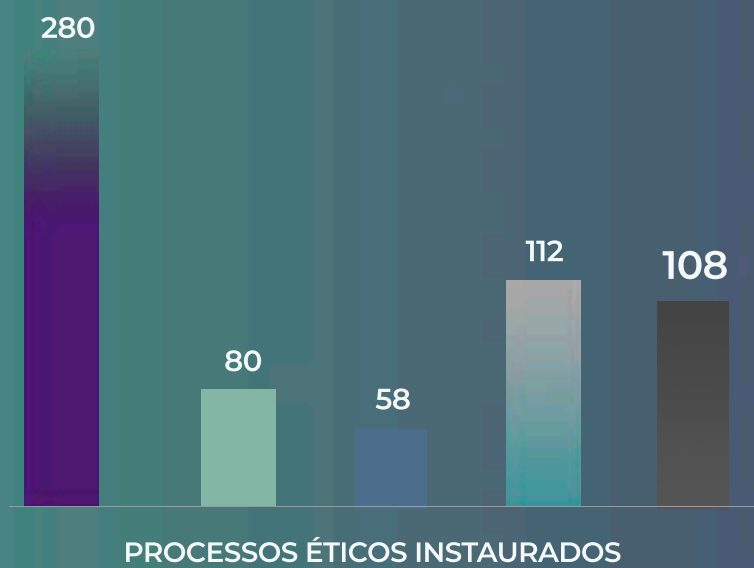
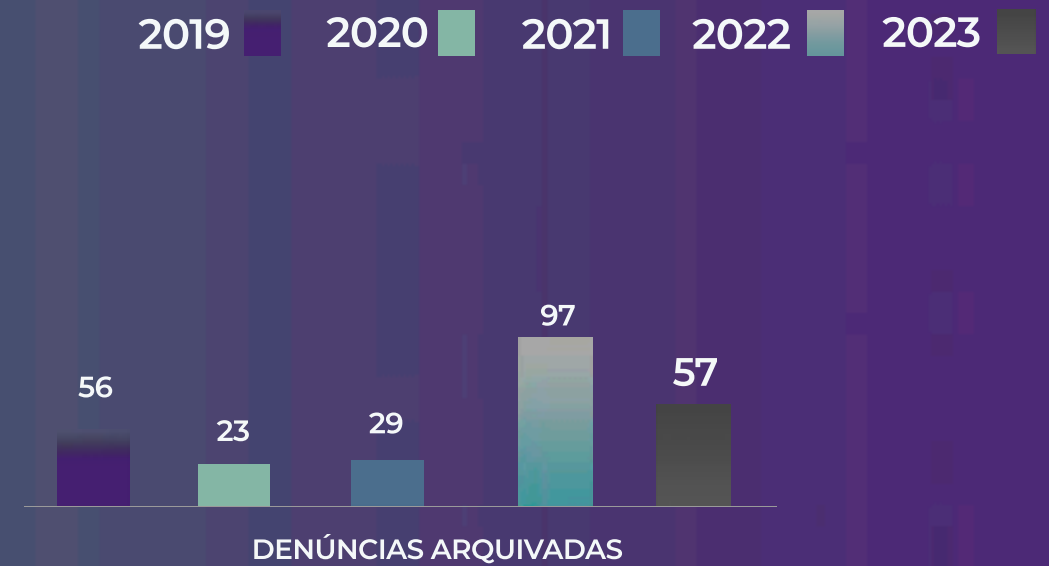
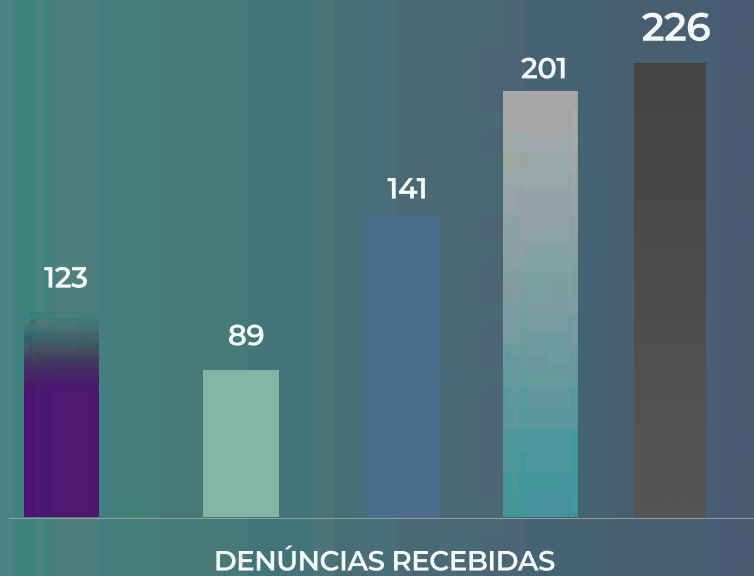
- * **Validação de certificados de conclusão de curso e diplomas** das novas inscrições como forma de reduzir o risco de homologação de registro a não formados;
- * **Notificação de vencimento da ART** às empresas com a informação sobre o prazo para renovação simplificada por meio da plataforma de serviços on-line;
- * Em andamento a implantação da **notificação de vencimento aos profissionais** responsáveis técnicos;
- * **Envio de e-mail marketing e SMS**, em parceria com as coordenações de Comunicação e TI, orientando quanto a regularização da cédula provisória vencida;
- * **Envio de e-mail marketing e SMS**, em parceria com as coordenações de Comunicação e TI, com mensagem aos profissionais aniversariantes com inscrição ativa;
- * Em andamento a implementação para envio de notificação aos profissionais com idade igual ou superior a 60 anos (mulheres) e 65 anos (homens) com **orientação quanto à insenção de pagamento de anuidades**.

Projetos

- * Ajustes nos processos de empresas para atender à **Resolução CFMV nº 1.562/2023**, sobre responsabilidade técnica;
- * Adequação da **metodologia de trabalho dos painéis** de pré-cadastro, requerimentos e recadastramento;
- * Melhorias na usabilidade do sistema da Implanta, promovendo **melhor gerenciamento** da performance das equipes;
- * Implementação no sistema para **envio automático de notificações** (isenção de pagamento de anuidades, mensagem aos aniversariantes, e vencimento de ART);
- * **Capacitação das equipes** por meio de treinamentos motivacionais e para desenvolvimento de habilidades e competências técnicas.

Ética-profissional

Processo Éticos



Números do setor

140 audiências realizadas;

226 notificações para início da apuração dos fatos;

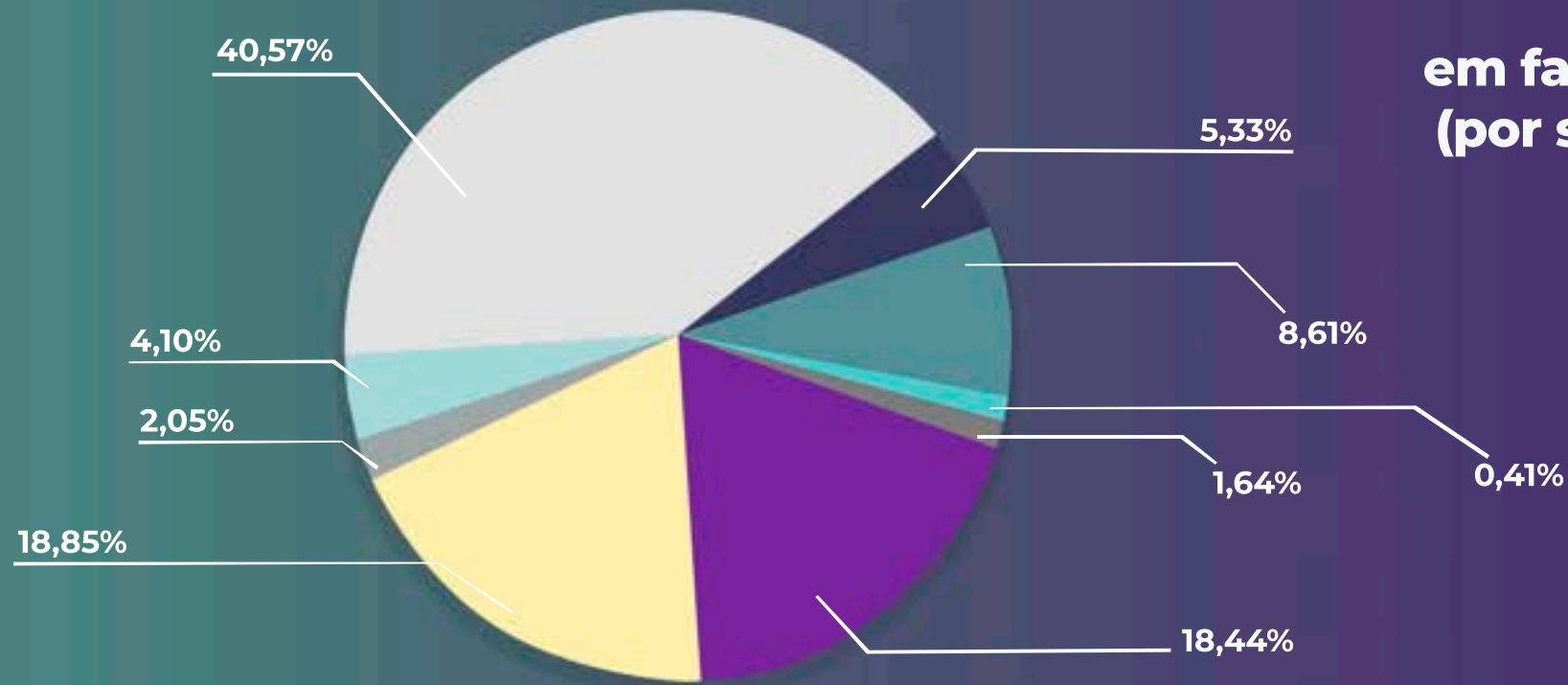
21 sessões de julgamento.

Índice de Decisões de Julgamentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Improcedência da Denúncia	-	2	7	6	3	2	5	3	3	5	4	3	43
Advertência Confidencial	-	2	2	1	1	2	3	1	2	2	-	1	17
Censura Confidencial	-	4	1	2	3	1	3	4	3	2	4	3	30
Censura Pública	-	5	4	-	2	-	6	3	1	2	4	-	27
Suspensão	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	3
Cassação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados Apenados (%)	0%	85%	50%	33%	70%	60%	71%	75%	67%	55%	69%	57%	64%

Números do setor

570 processos ético-profissionais em andamento

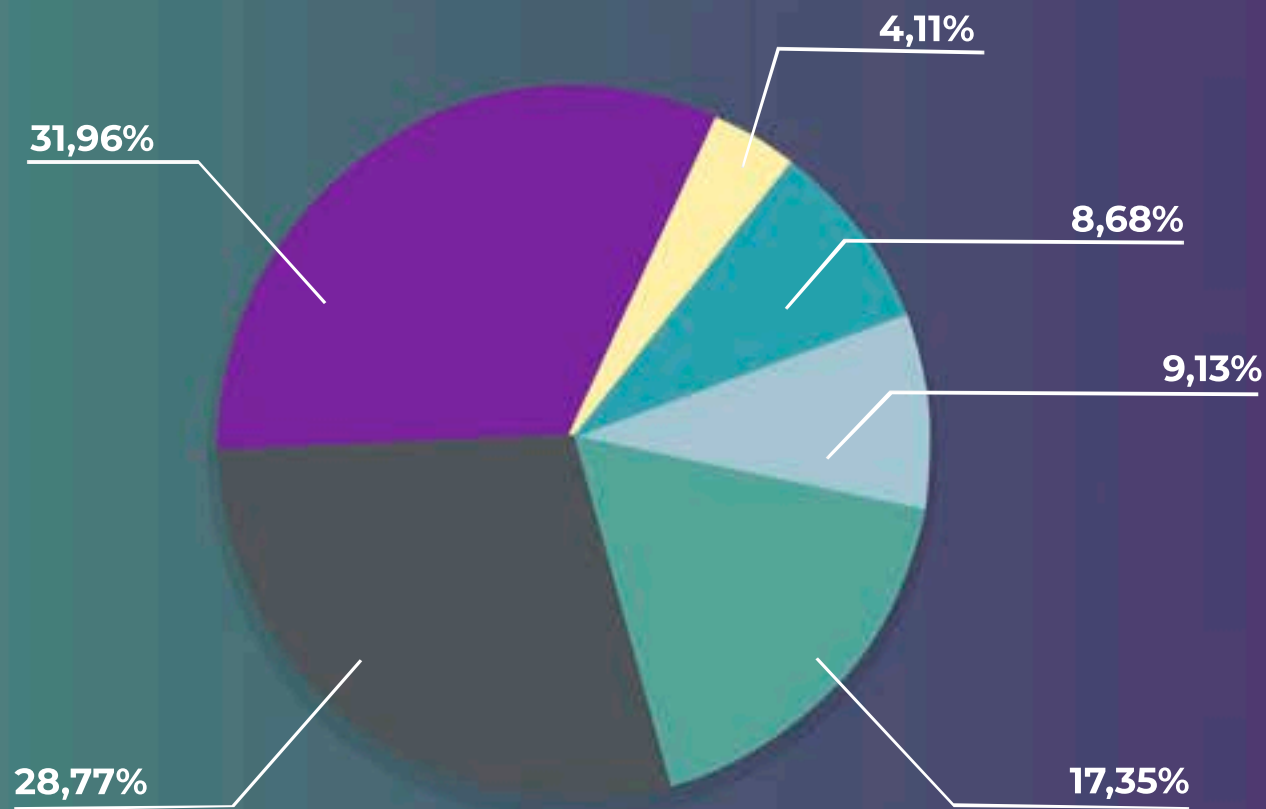
375
em fase instrucional
(por situação atual)



- 0,41% - DESIGNAR DEFENSOR DATIVO
- 2,05% - AGUARDANDO NOTIFICAÇÃO
- 1,64% - AGUARDANDO DILIGÊNCIAS
- 18,44% - AGUARDANDO RELATÓRIO DE INSTRUÇÃO
- 18,85% - AGUARDANDO PARECER DA ASSESSORIA JURÍDICA
- 4,10% - AGUARDANDO MANIFESTAÇÃO DO DENUNCIANTE
- 40,57% - AGUARDANDO DEFESA
- 5,33% - AGUARDANDO AUDIÊNCIA
- 8,61% - AGUARDANDO ALEGAÇÕES FINAIS

Números do setor

225
em fase de julga-
mento e recursal
(por situação atual)



17,35% - EXECUÇÃO DE PENALIDADE
28,77% - SESSÃO DE JULGAMENTO REALIZADA
31,96% - AGUARDANDO RECURSO

4,11% - AGUARDANDO CONTRARRAZÕES
8,68% - SESSÃO DE JULGAMENTO MARCADA
9,13% - ENVIADO AO CFMV

Principais realizações

- * **Acesso aos processos ético-profissionais de forma digital** à Diretoria Executiva, Comissão de Admissibilidade, conselheiros instrutores e relatores para análises, assinaturas de atas de presença e julgamentos realizados, e diversos documentos de forma eletrônica;
- * Criação de formulário para inscrição de **defensores dativos (serviços on-line)**, resultando em **137** habilitados e **11** nomeados;
- * Implantação de **Requerimento de Desagravo Público** por meio dos serviços on-line, resultando até o momento em **10** pedidos protocolados;
- * Em andamento a finalização do **aprimoramento da gestão de processos ético-profissionais** (tramitação), com sinalização de controle de prazos, e **aplicação para atualização em tempo real dos dados divulgados na Plataforma do CRMV-SP.**

Principais realizações

Disponibilização de relatório específico de **Histórico Ético-profissional**

CRMV / SP
RELATÓRIO HISTÓRICO DE PROCESSOS ÉTICOS

Nº	PROFESSOR	TIPO DE PROCESSO	DESCRIÇÃO	DATA DE ABERTURA	DATA DE ENCERRAMENTO	STATUS	PROFESSOR RESPONSÁVEL
001	000001	ÉTICO - ACUSADO	ACUSADO	2011-11-17	2012-01-18	RESOLVIDO	WAGNER FERREIRA COSTA
002	000002	ÉTICO - ACUSADO	ACUSADO	2011-11-17	2012-01-18	RESOLVIDO	WAGNER FERREIRA COSTA
003	000003	ÉTICO - ACUSADO	ACUSADO	2011-11-17	2012-01-18	RESOLVIDO	WAGNER FERREIRA COSTA
004	000004	ÉTICO - ACUSADO	ACUSADO	2011-11-17	2012-01-18	RESOLVIDO	WAGNER FERREIRA COSTA

Total de registros: 4

FILTROS APLICADOS

Descrição: Valor utilizado:

Registro profissional - Digite número completo ou nome

Fonte: <http://www.crmv-sp.org.br/portal/relatorio/relatorio-etico-profissional>

Jurídico

Números do setor

	2021	2022	2023
Recuperação de Crédito	R\$ 1.749.057,90	R\$ 3.304.538,62	R\$ 5.867.081,00
Campanha de Conciliação	13	17	20
Extinção de Processos	732	1.131	2.472
Propositura de Execuções	262	746	193
Elaboração de Petições	8.227	9.145	8.824

Números do setor

203 pareceres jurídicos para outros setores do CRMV-SP;

268 comunicações internas;

Assessoramento em **140** audiências de processos éticos;

120 participações em sessões de julgamento;

125 participações em reuniões presenciais/on-line;

8.911 intimações judiciais analisadas.

Principais realizações

- * **Combate ao exercício ilegal da profissão** em parceria com as Delegacias de Polícia e por meio da abertura de inquéritos perante a Polícia Federal em face de pessoas que se inscreveram no CRMV-SP mediante a apresentação de diploma falso;
- * Participação efetiva para a realização do **I Ciclo de Certificação dos Cursos de Medicina Veterinária** do Estado de São Paulo;
- * Celebração de **convênio com o Deinter 7** para apuração de crimes de maus-tratos aos animais e exercício ilegal da profissão;
- * Assessoramento para a **aquisição da unidade regional de Campinas;**
- * Em andamento a adaptação dos procedimentos internos para a distribuição das **execuções fiscais** do CRMV-SP ante a modificação da Lei nº 12.514/2011 e estudos em conjunto com a Gestão de Pessoas para melhorias no **Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração.**



C.T.M.V

Principais realizações

- * Criação da **Comissão de Gestão** para Profissionais da Medicina Veterinária e da Zootecnia;
- * **Reestruturação do setor** com um apoio e duas médicas-veterinárias fiscais;
- * **Reunião com a Coordenadoria de Vigilância em Saúde (Covisa)** sobre fiscalizações de estabelecimentos médico-veterinários;
- * **Reunião com a Vigilância Sanitária de Campinas** sobre fiscalizações de estabelecimentos médico-veterinários;
- * **Reunião com o prefeito de São Pedro** sobre o programa Meu Pet container e estrutura de clínica veterinária;
- * **Reunião com o Departamento de Bem-estar Animal do município de Bragança Paulista** sobre o mutirão de esterilização cirúrgica;
- * **Reuniões com o Grupo Técnico Interprofissional;**
- * **Reunião com o Grupo Técnico Cannabis do CFMV** para proposta de alteração da Portaria MS/SVS nº 344/1998 e do art. 13 da RDV Anvisa nº 327/2019 para permitir a prescrição por médicos-veterinários e elencar os principais entraves à proposta regulatória;

Principais realizações

- * **Reuniões com Defesa Civil, Bombeiros e Comissão de Resgate Técnico Animal e Medicina Veterinária de Desastres** sobre parceria para inclusão de estratégias de resgate animal nos planos de contingência e atendimento de desastres;
- * **Reunião com a Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico (Cosap)** sobre hospital público veterinário;
- * **Reunião com o CFMV** sobre Portaria Mapa nº 593/2023 que suspende a execução de exame para detecção de mormo;
- * **Participação no treinamento dos novos fiscais e em curso de avaliação de animais em estabelecimentos agropecuários**, realizado pela Comissão de Medicina Veterinária Legal para a equipe de fiscalização;
- * **Palestra na IV Expomeat**;
- * Participação nos **CRMVs Escuta** e em **entrevistas**;
- * **Visitas** às instituições de ensino superior com a Comissão Técnica de Educação durante o I Ciclo Avaliativo para Certificação; à Assembleia Legislativa, com apoio ao PL 5.414/2016; e ao biotério do Hospital Albert Einstein.

Materiais analisados

- * **PL 523/2023:** Proíbe a criação e revenda de animais em “Pet Shops” e estabelecimentos comerciais e cria o Cadastro Estadual do Criador de Animal – Ceca;
- * **PL 1.477/2023:** Dispõe sobre a proteção, saúde e bem-estar na comercialização de cães e gatos domésticos no estado de São Paulo, e dá providências correlatas;
- * **PL 801/2021:** Obriga os responsáveis por estabelecimentos de atendimento veterinário a comunicarem de imediato à Polícia Civil quando constatarem indícios de maus-tratos aos animais atendidos;
- * **PL 517/2021:** Autoriza o Poder Executivo a criar o curso técnico em Veterinária nas unidades do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza;
- * **PL 498/2023:** Proíbe o embarque de animais vivos no transporte marítimo e/ou fluvial;
- * **Regulamentação da Lei Federal nº 1.4515/2022:** Programas de Autocontrole;
- * **Portaria CVS 1/2020:** Disciplina, no âmbito do Sistema Estadual de Vigilância Sanitária – Sevisa, o licenciamento sanitário dos estabelecimentos de interesse da saúde e das fontes de radiação ionizante, e dá providências correlatas;

Materiais Trabalhados

- * Envio de **ofício aos prefeitos** para divulgação de vacinação antirrábica de cães e gatos;
- * Envio de ofício à Delegada Sindical DSSP – **Anfaa Sindical**;
- * **Contribuições em propostas de alteração e/ou minutas para:** artigos 5º e 6º da Lei 5.517/1968, Resolução CFMV nº 962/2010, e Resolução CFMV 1.321/2020;
- * Elaboração de **Roteiro de vistoria de Sememov**, conforme Resolução CRMV-SP nº 2.750/2018, de **manual de estabelecimentos** e de **guia de chamamento**;
- * Revisão, em andamento, do **Manual de Responsabilidade Técnica e Legislação** em conjunto com a Comissão de Responsabilidade Técnica;
- * Elaboração, em andamento, do **Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde Animal on-line**;
- * Revisão, em andamento, da **Resolução CRMV-SP nº 2.750/2018**, que define as diretrizes para instalações e condições de funcionamento dos serviços médico-veterinários para cães e gatos em unidades móveis no Estado.

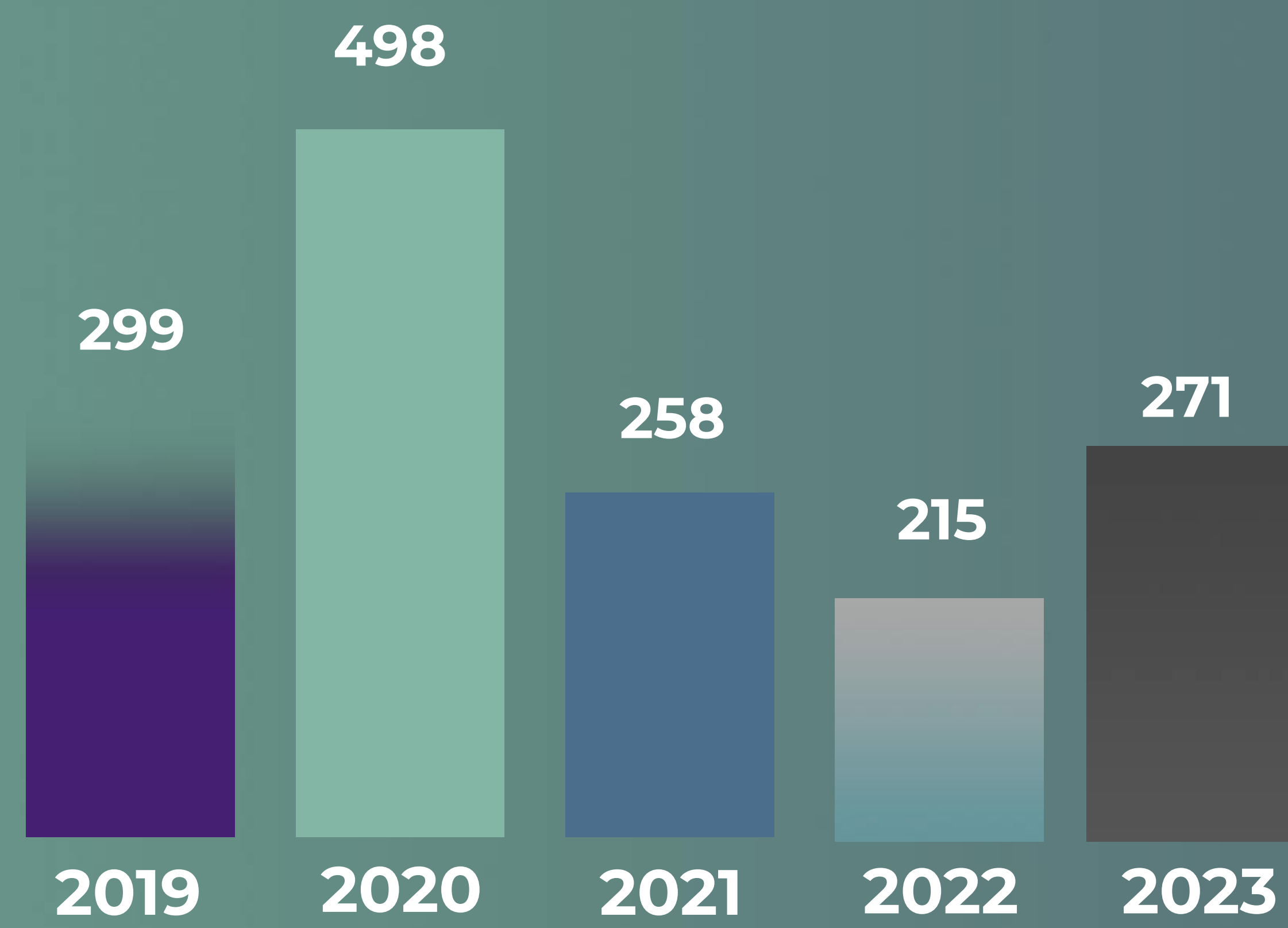
Resumo das atividades

	2022	2023
Pareceres Técnicos Elaborados	154	177
Reuniões de comissões realizadas	90	57
Materiais técnicos elaborados	1	3
Projetos de Mutirão de Esterilização Cirúrgica Aprovados	84	115
Projetos de Mutirão de Esterilização Cirúrgica Reprovados	44	20
Avaliação de vistoria de Sememovs	-	19
Sememovs Aprovados	-	10

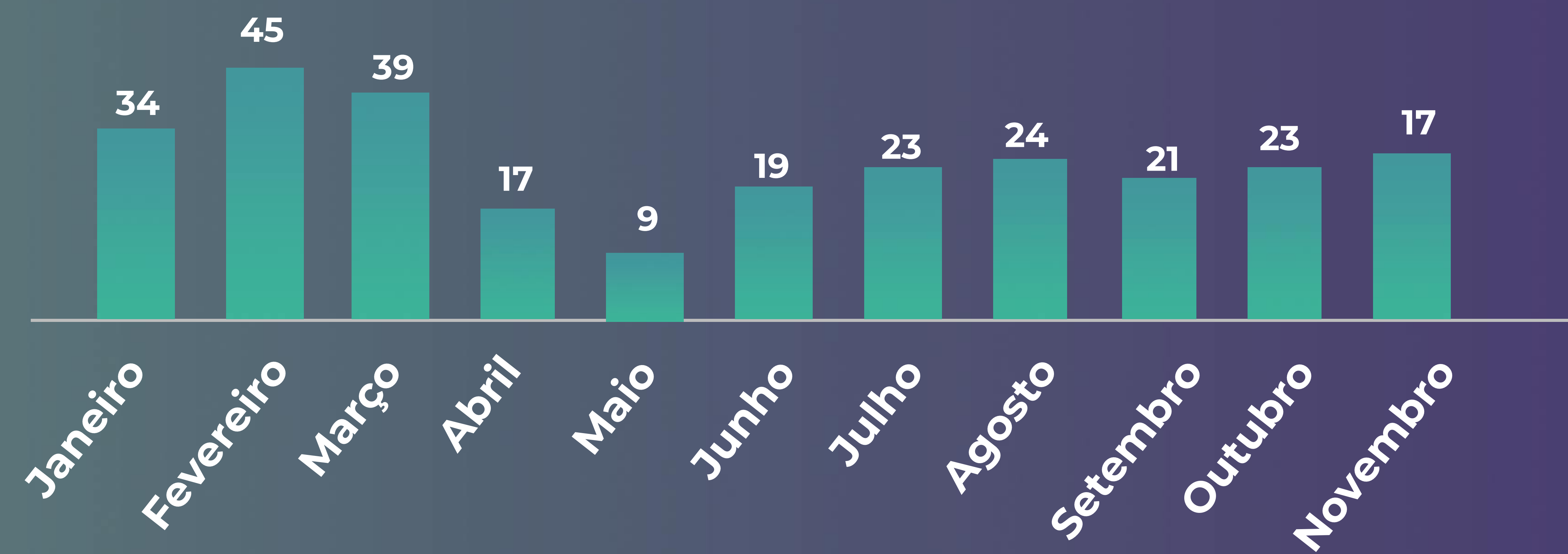
Ouvidoria

Ouvidoria

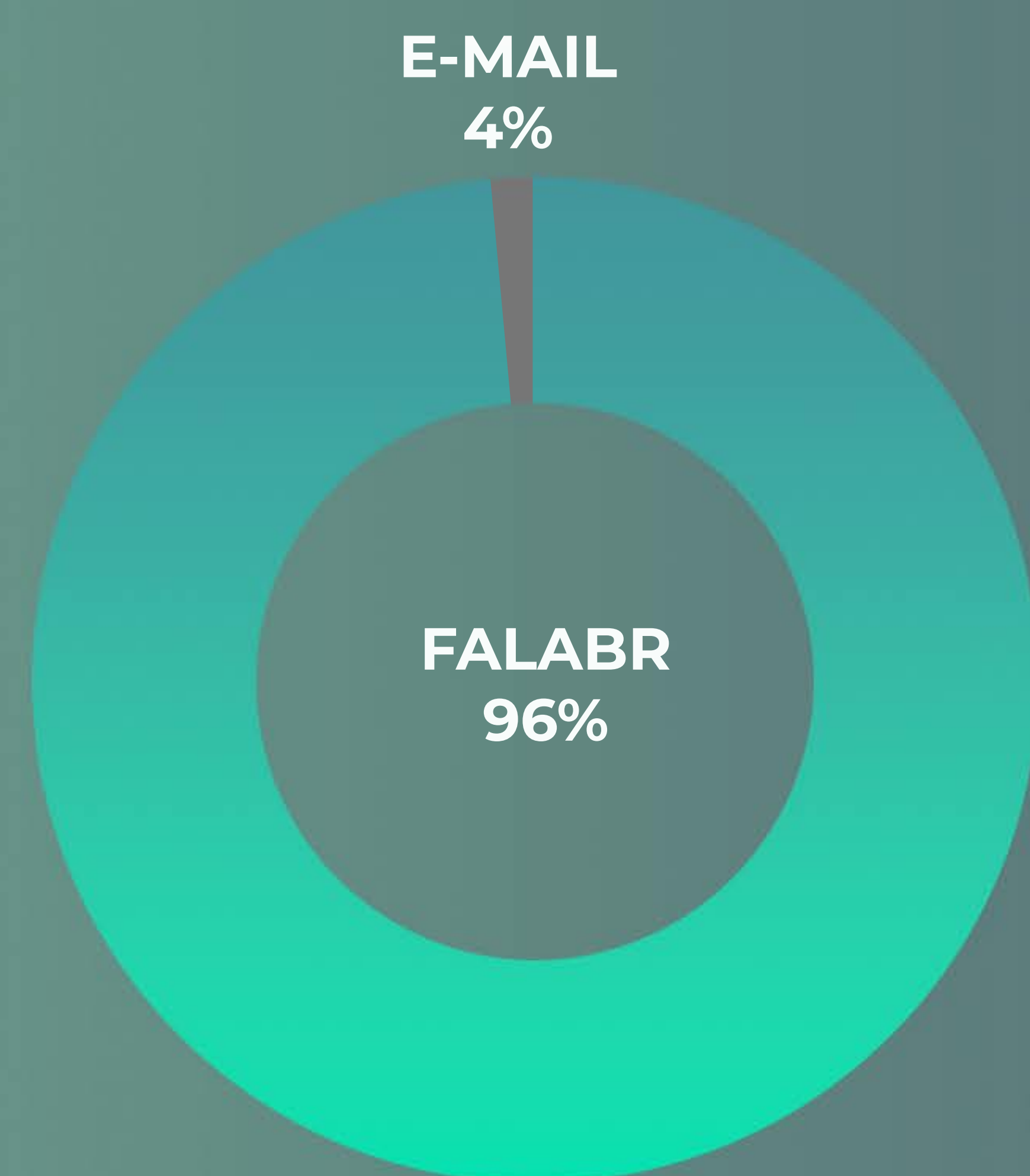
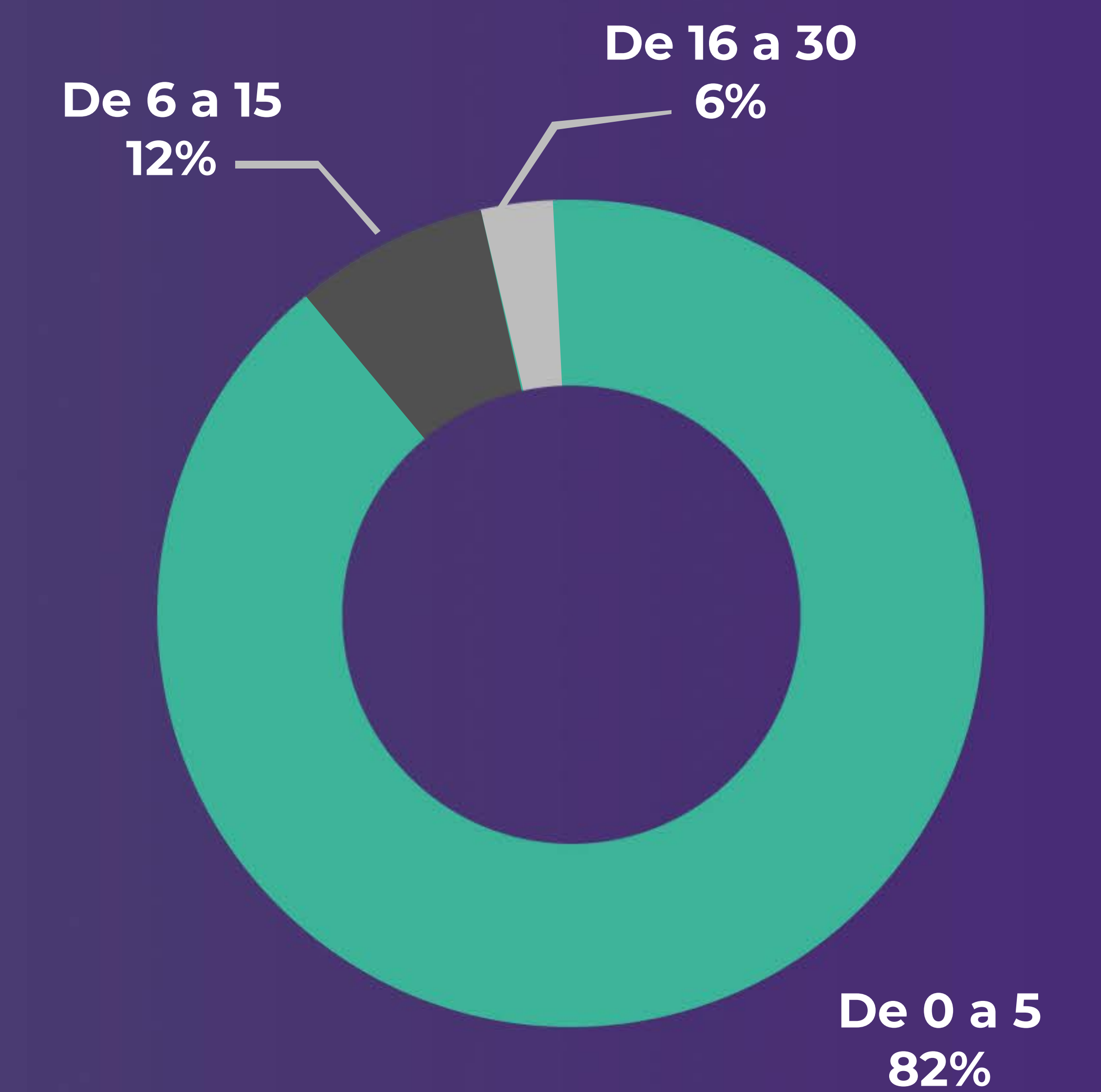
Manifestações (ano)



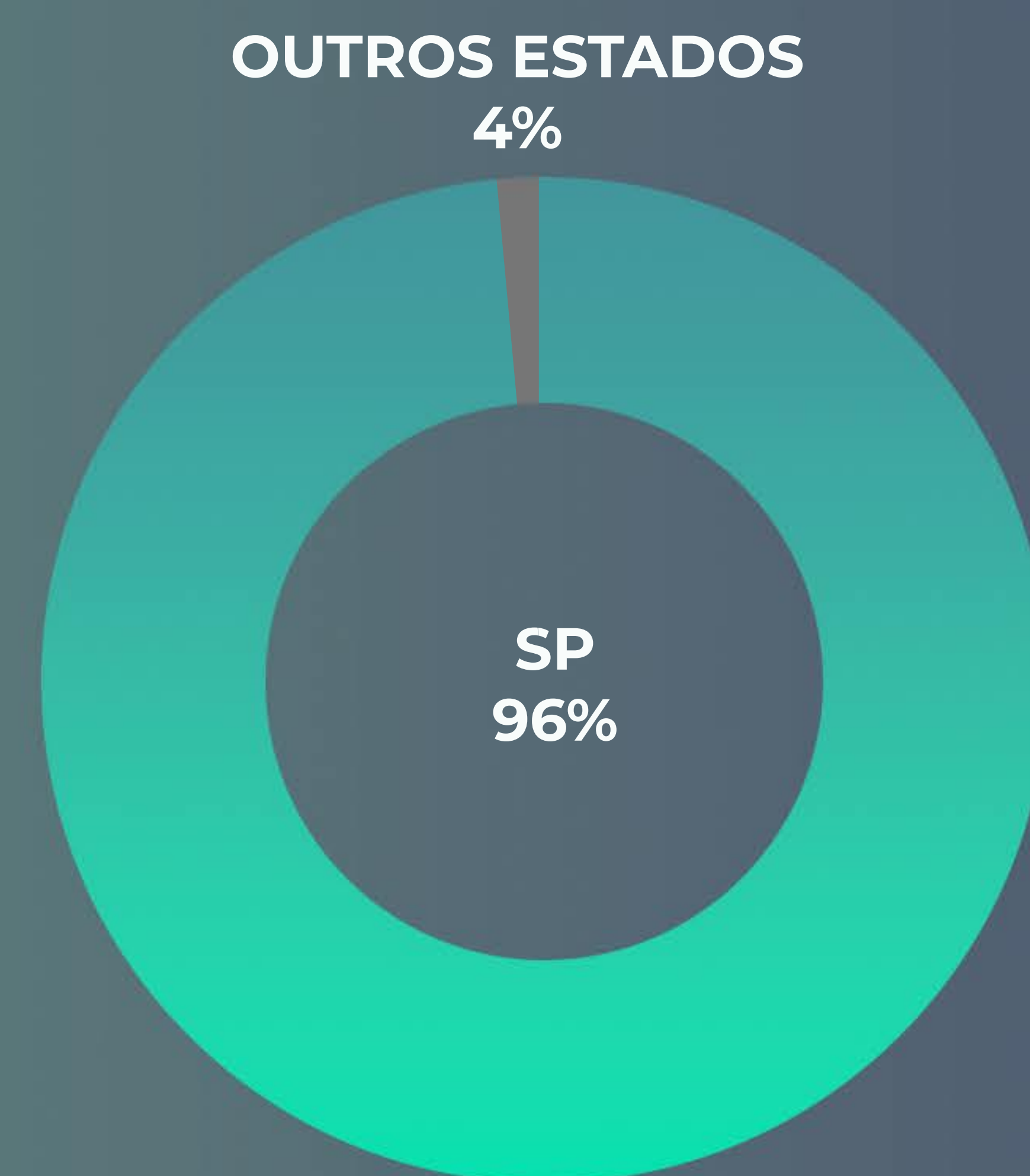
Manifestações recebidas (mês)



Tempo de resposta (dias)



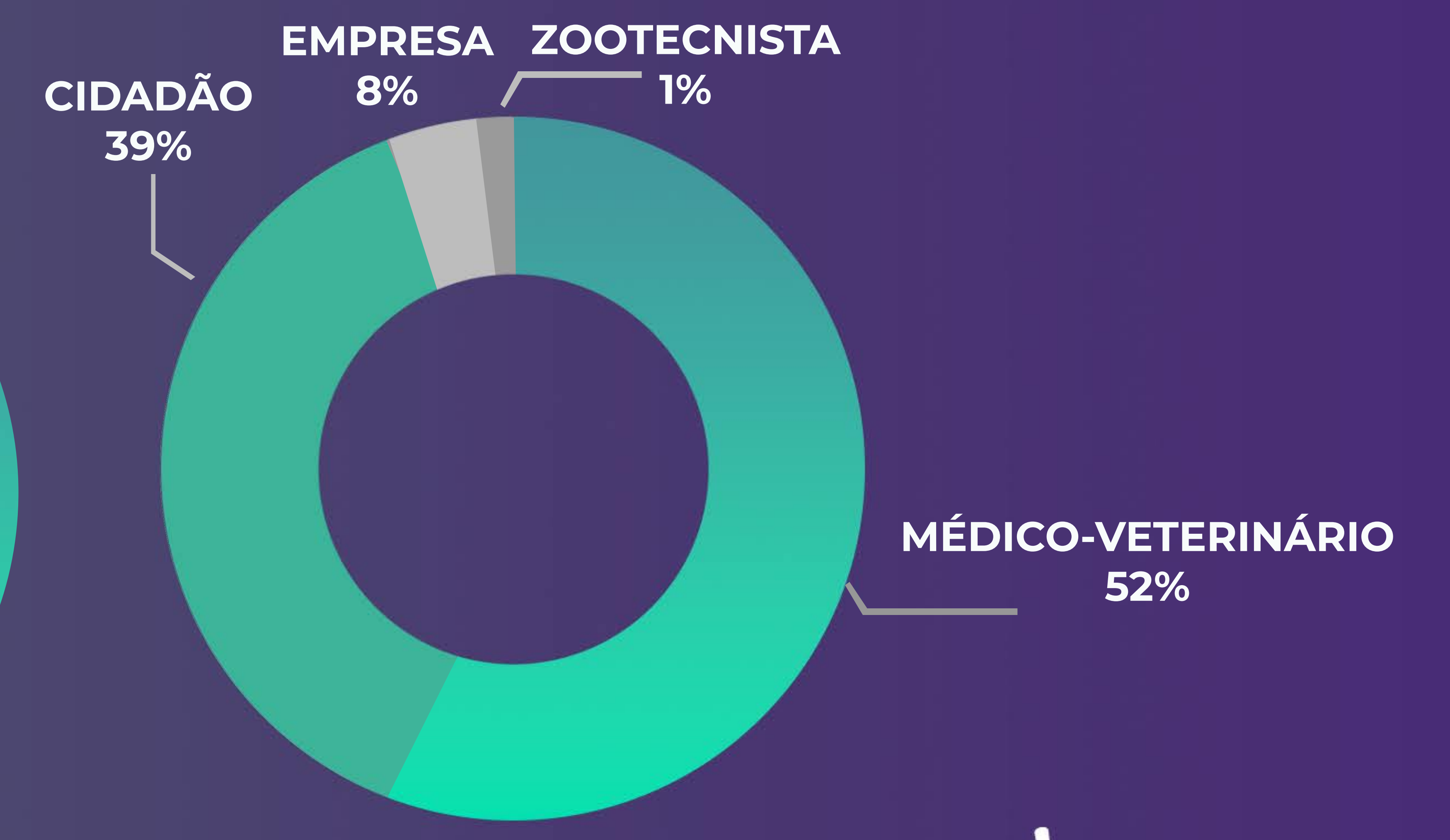
CANAL DE ACESSO



MANIFESTAÇÕES POR ESTADO



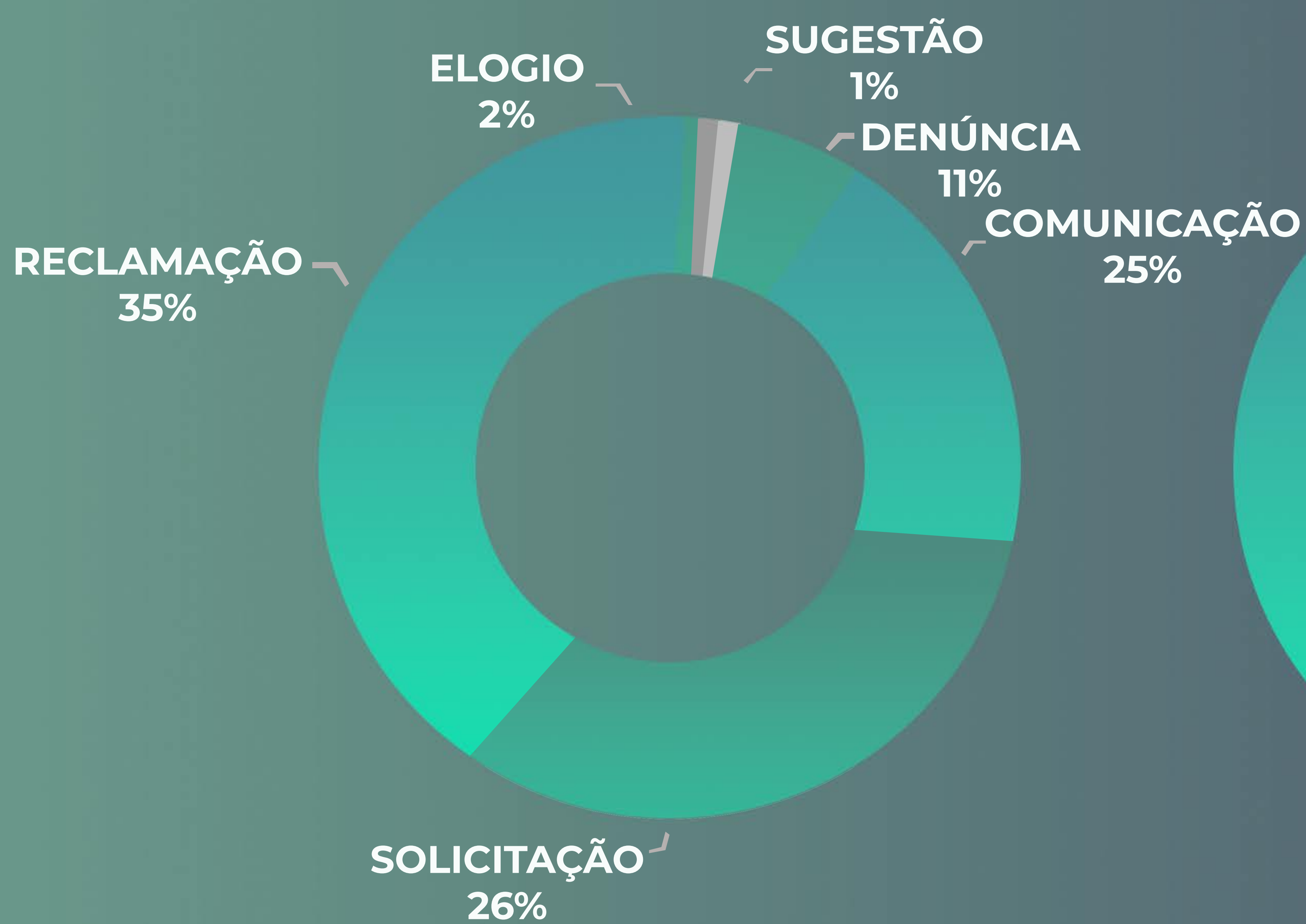
TIPO DE PÚBLICO



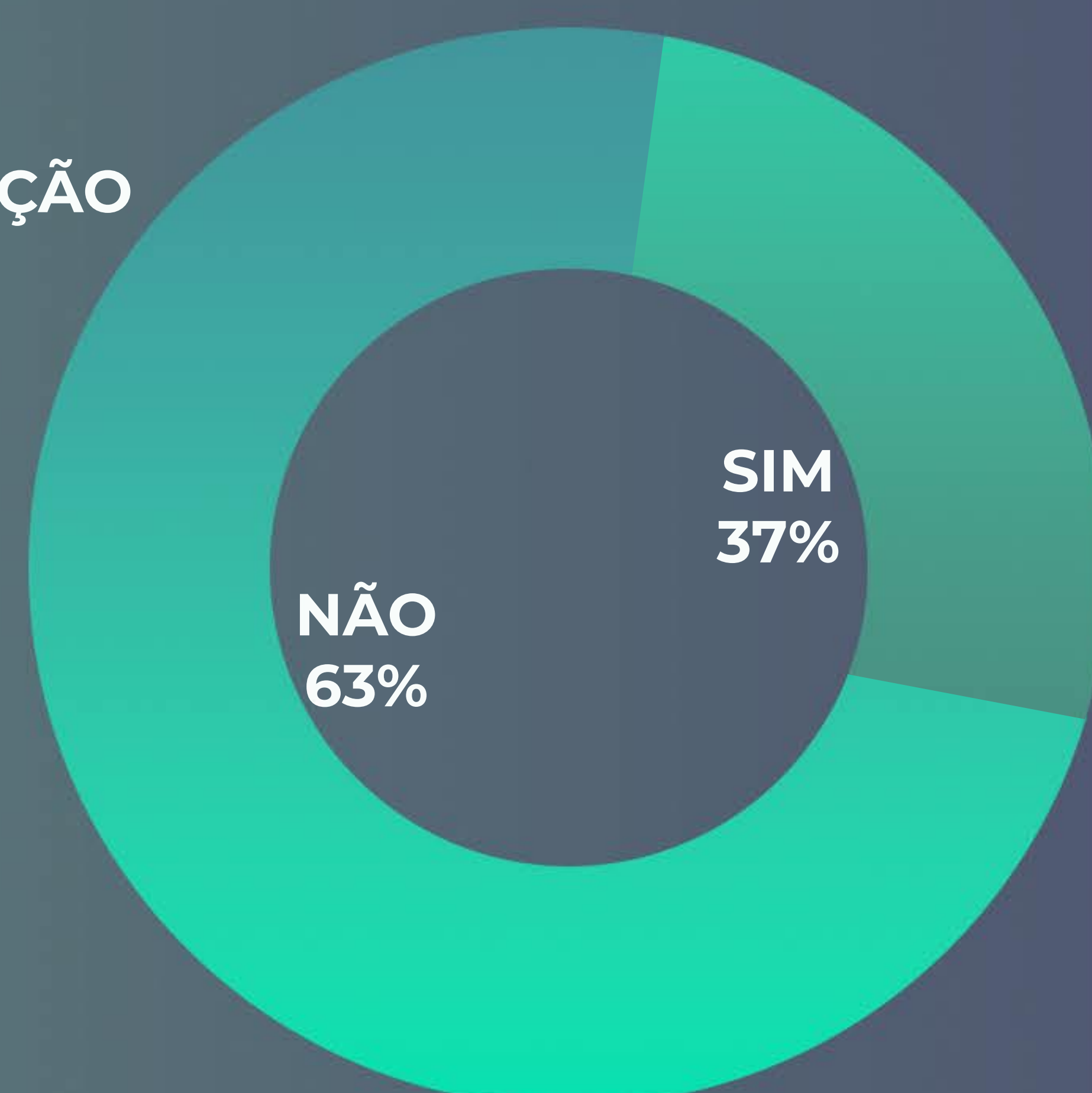
TIPO DE MANIFESTANTE

Ouvidoria

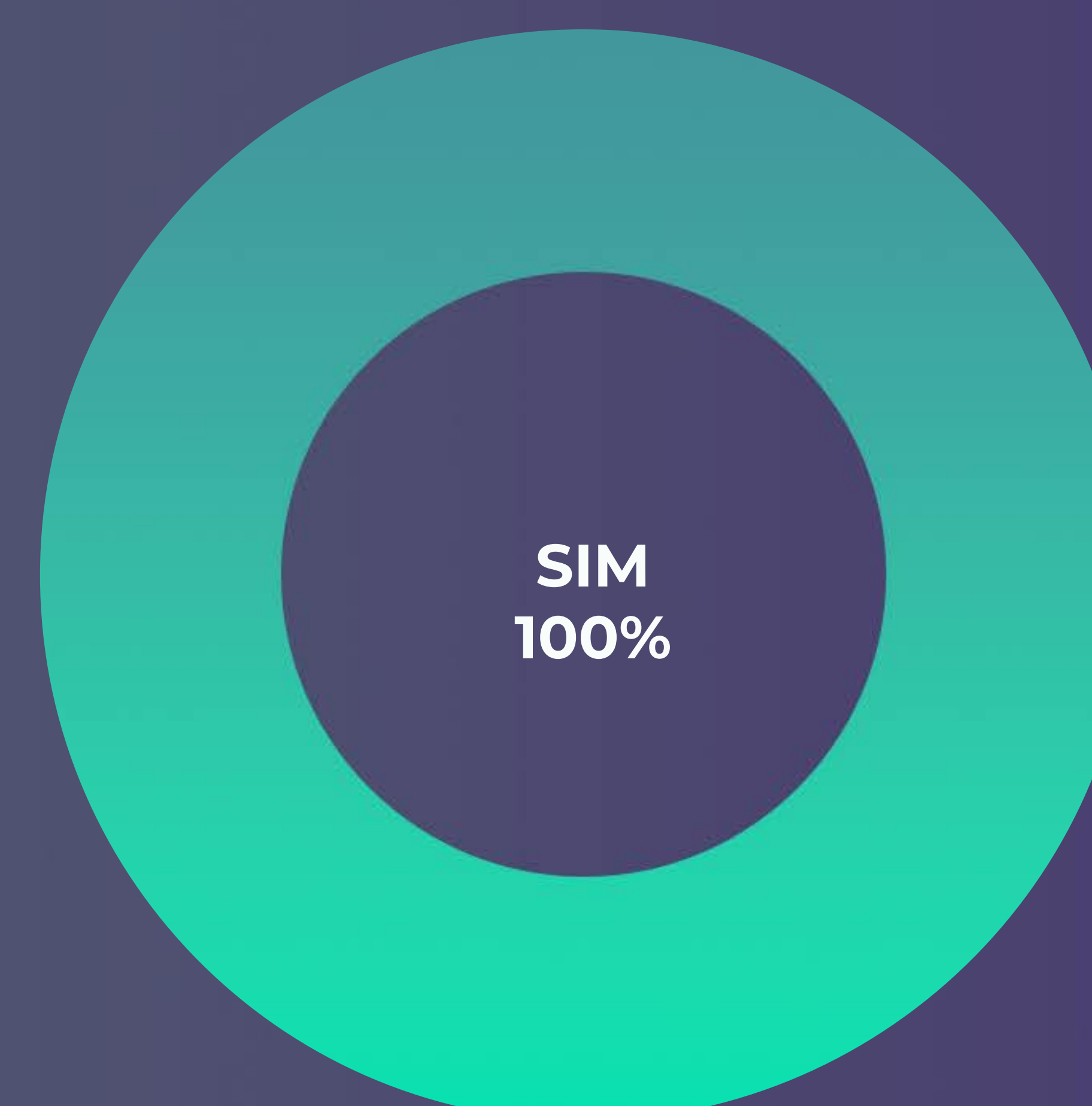
TIPO DE MANIFESTAÇÕES



ANONIMATO?



SIGILOSO



STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

EM ANÁLISE

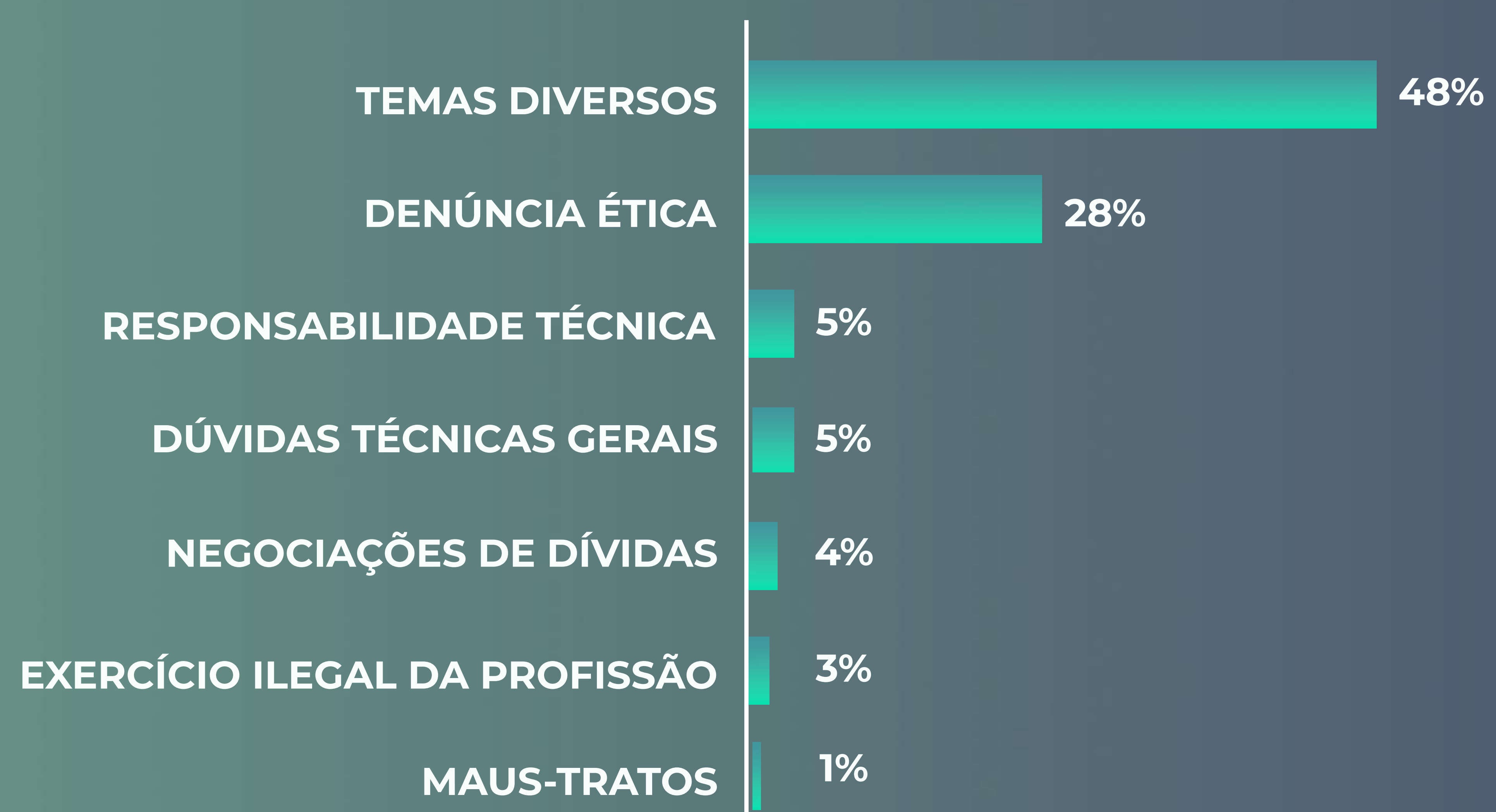


DEMANDADOS

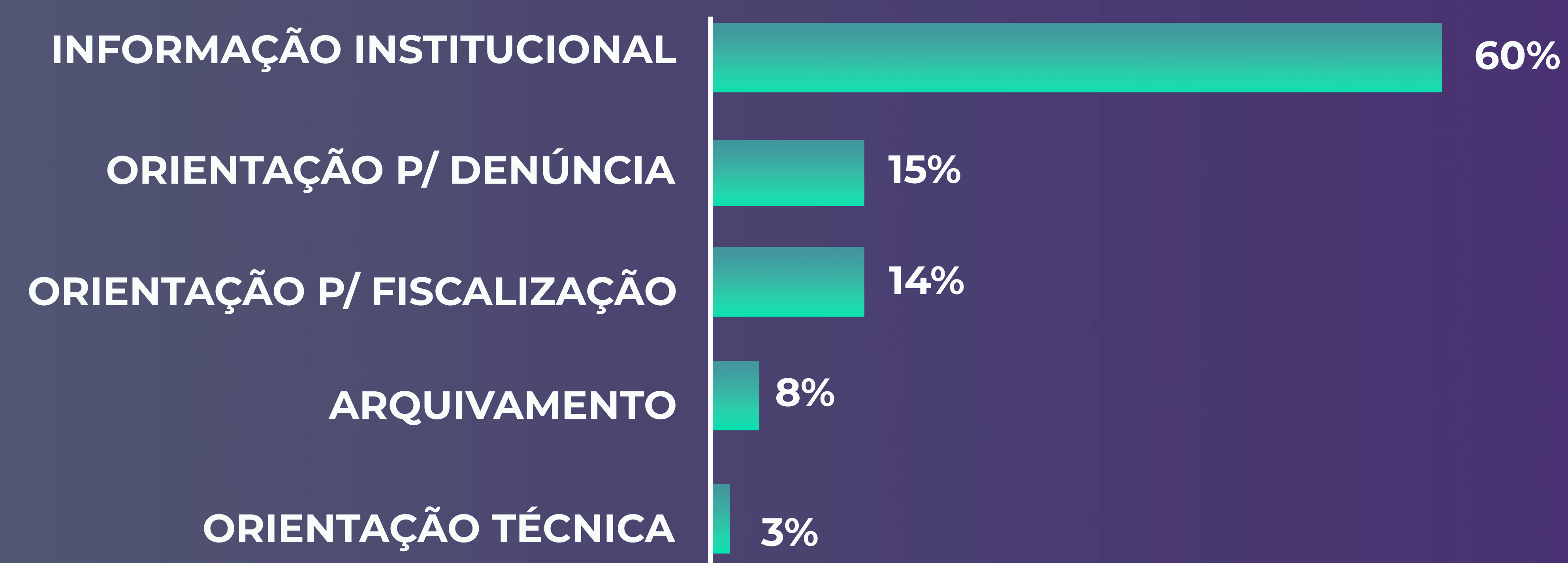


Ouvidoria

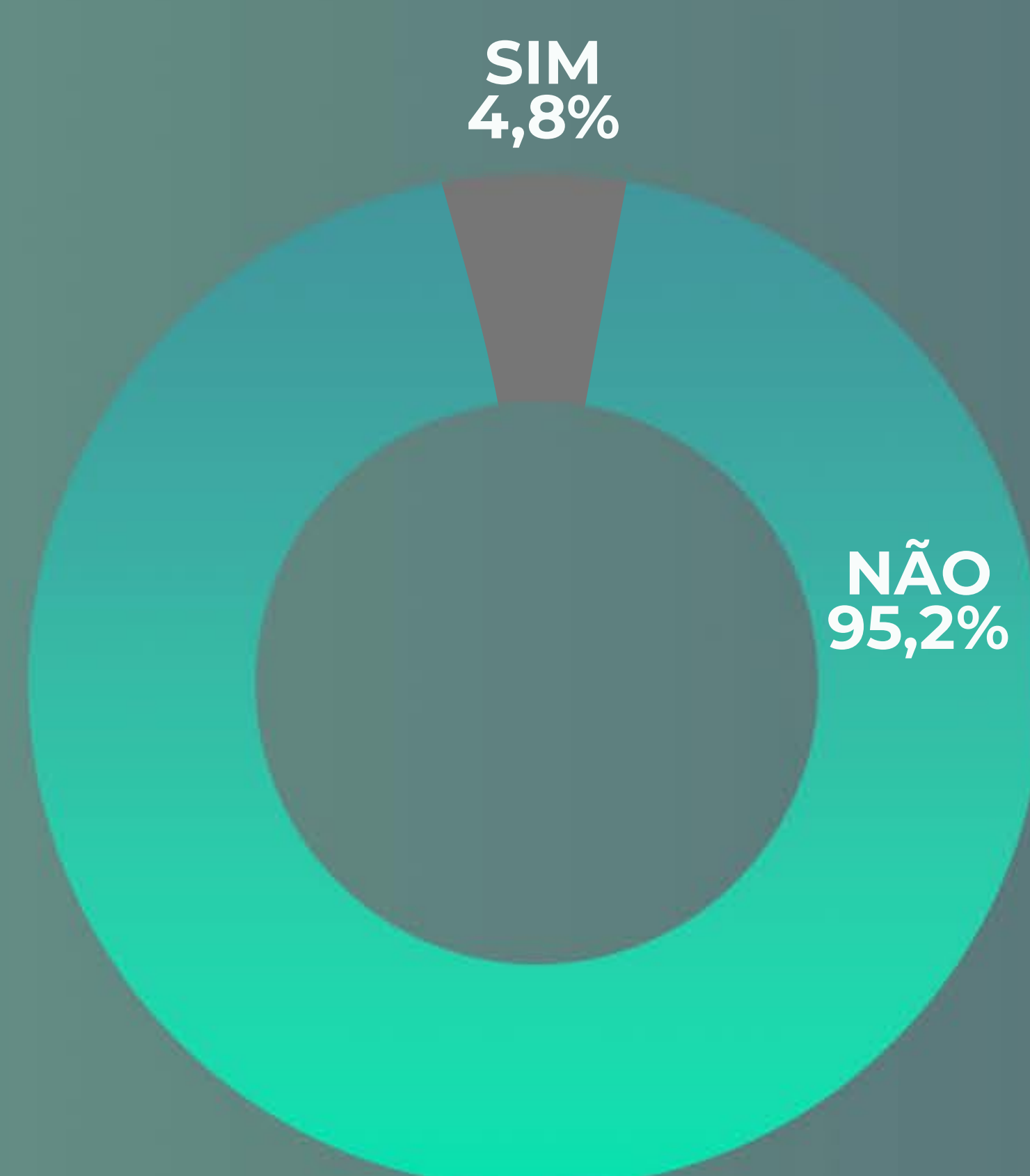
ASSUNTOS



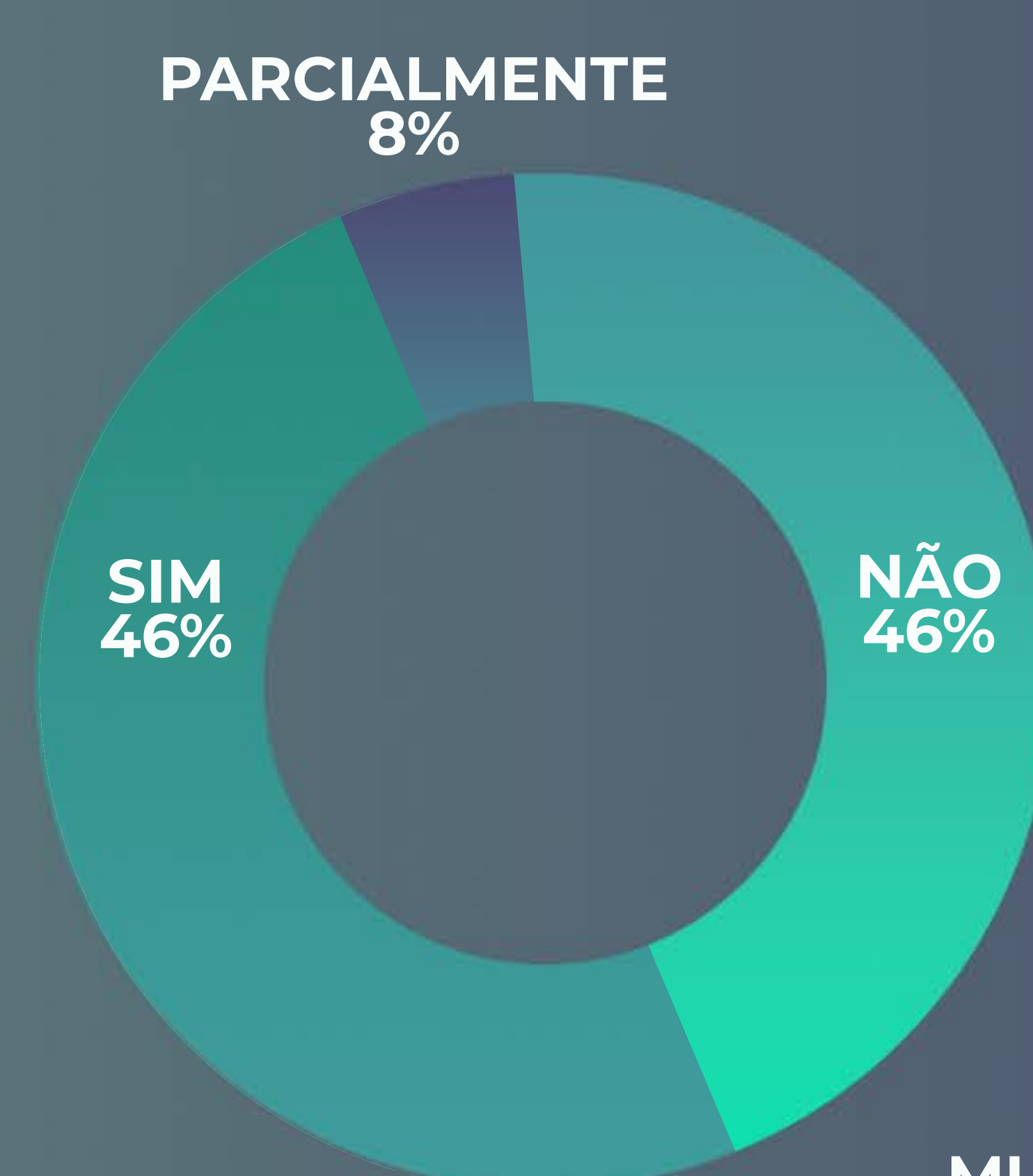
RESULTADO FINAL



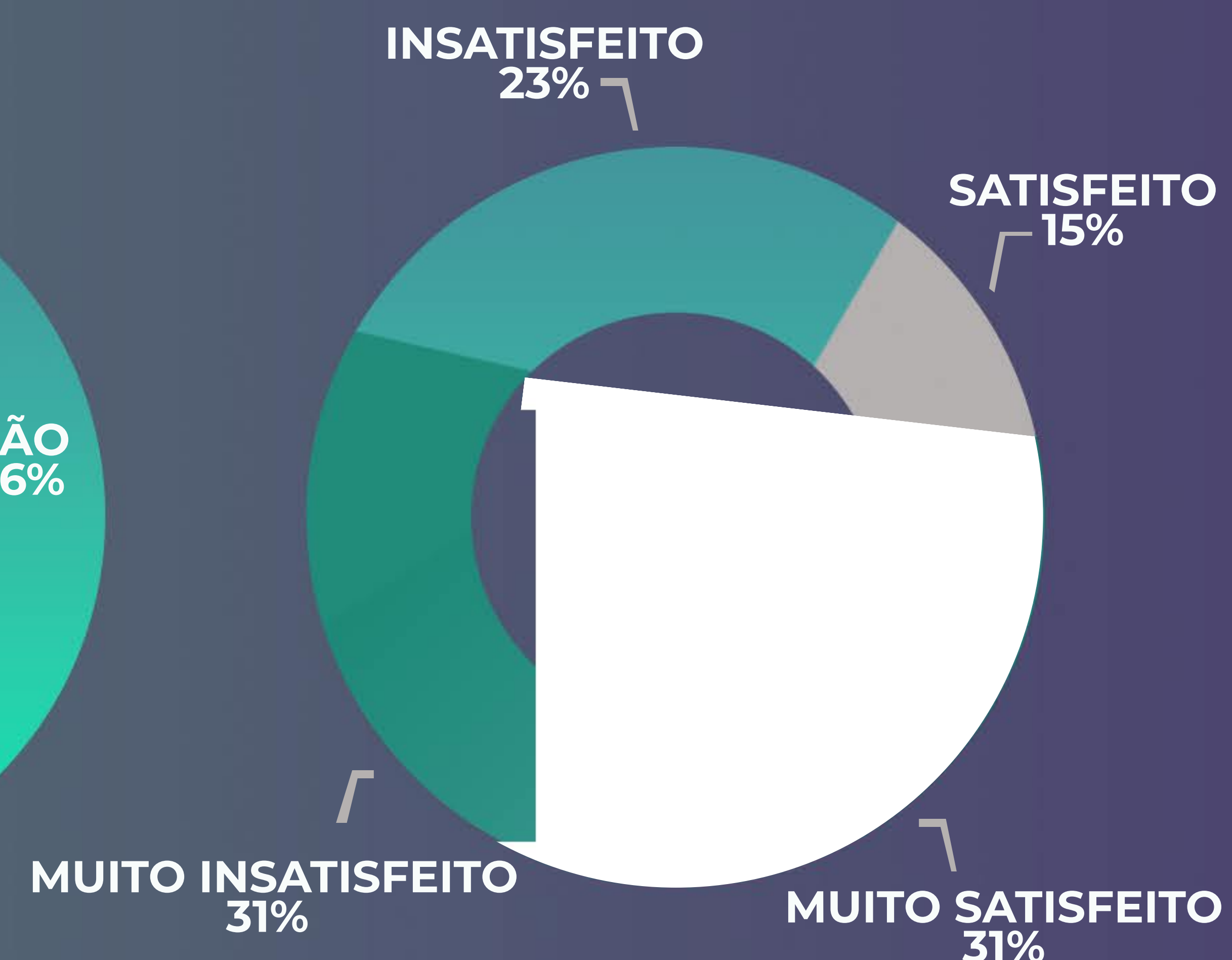
RESPONDEU A PESQUISA?



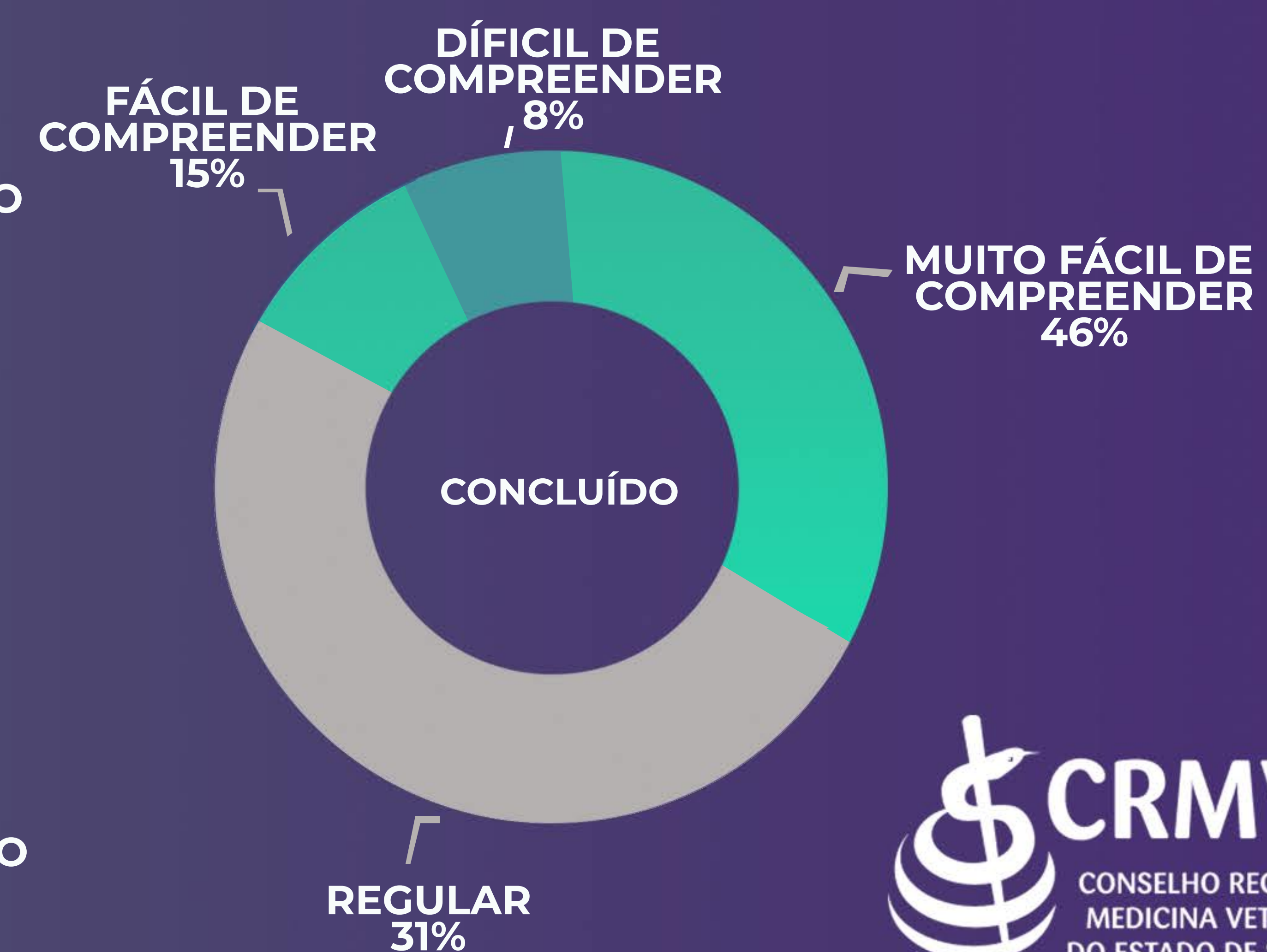
SUA DEMANDA FOI ATENDIDA?



NÍVEL DE SATISFAÇÃO



NÍVEL DE COMPREENSÃO



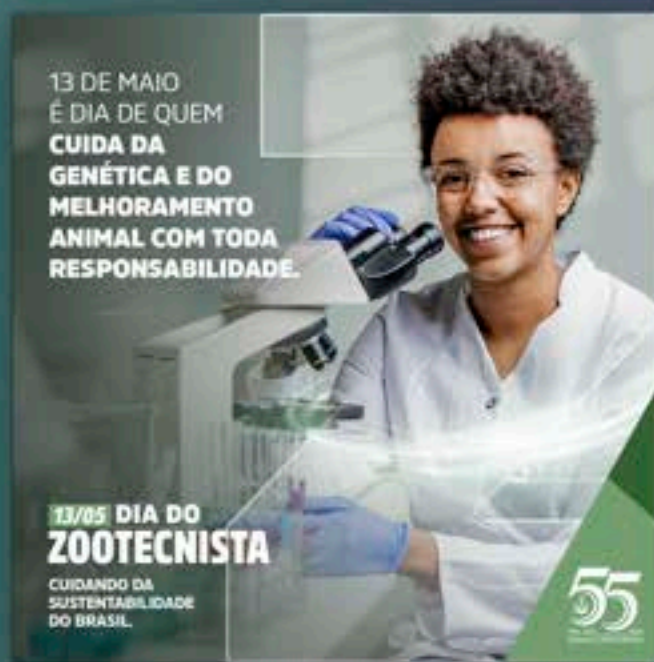
Principais realizações



- * **Divulgação nas redes sociais** dos canais da Ouvidoria do CRMV-SP;
- * **Sala exclusiva para atendimento** ao público;
- * **Em andamento** a melhoria do atendimento presencial e telefônico.

Comunicação

Macro campanhas



DIA DOS
ZOOTECNISTAS



6º ENCONTRO DOS
ZOOTECNISTAS



Macro campanhas

Número de participantes /
Encontro dos Zootecnistas
(on-line) - Eventos

83

Número de materiais
produzidos/ zootecnistas

10

Número de pessoas
alcançadas/zootecnistas

18.131

Engajamento nas redes
sociais/zootecnistas

6.676

Macro campanhas



DIA DO
MÉDICO-VETERINÁRIO



7ª SEMANA DO
MÉDICO-VETERINÁRIO



Macro campanhas

Número de participantes /
Semana do Médico-veterinário
(on-line) - Eventos

175

Número de materiais
produzidos/Médicos-veterinários

12

Número de pessoas
alcançadas/Médicos-veterinários

37.448

Engajamento nas redes sociais/
Médicos-veterinários

2.277

Campanhas gerais



Minuto CRMV-SP com
42 vídeos editados



Campanhas gerais

Recadastramento



Campanhas gerais

Anuidade 2023



Campanhas gerais

Elas fazem ciência

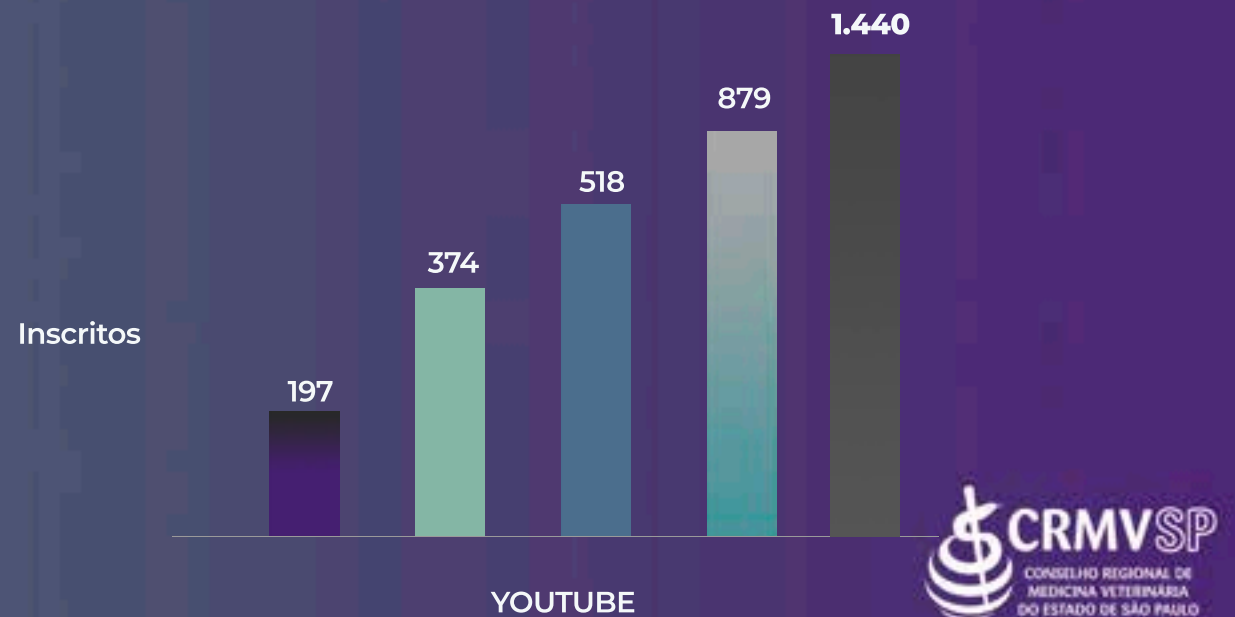
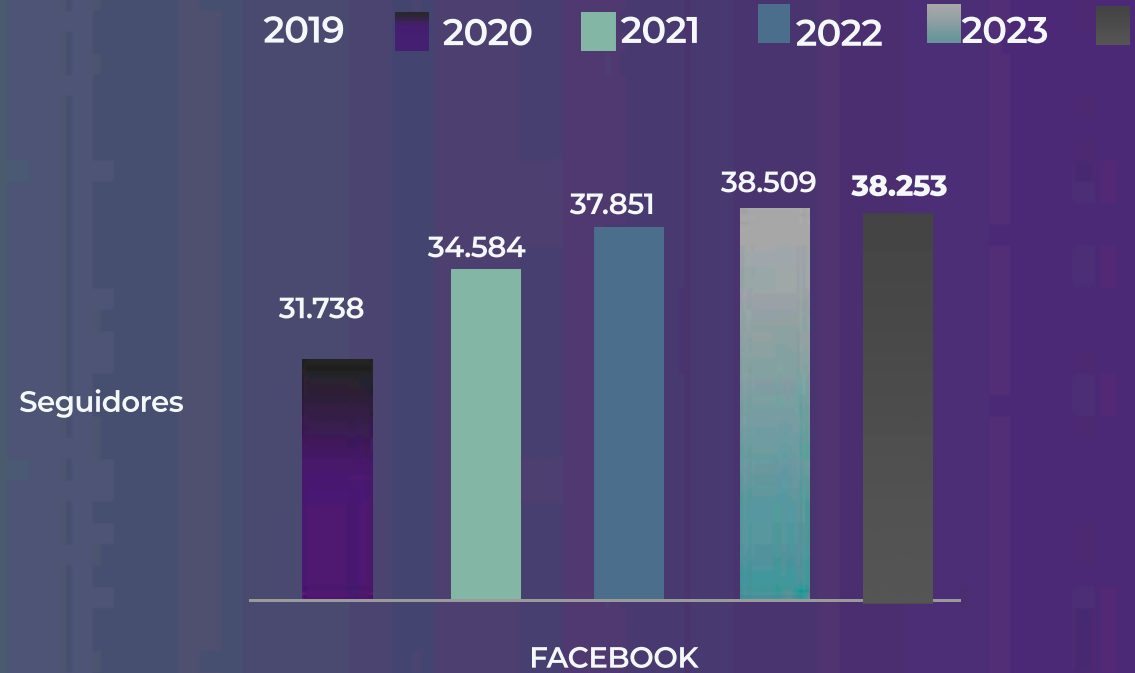
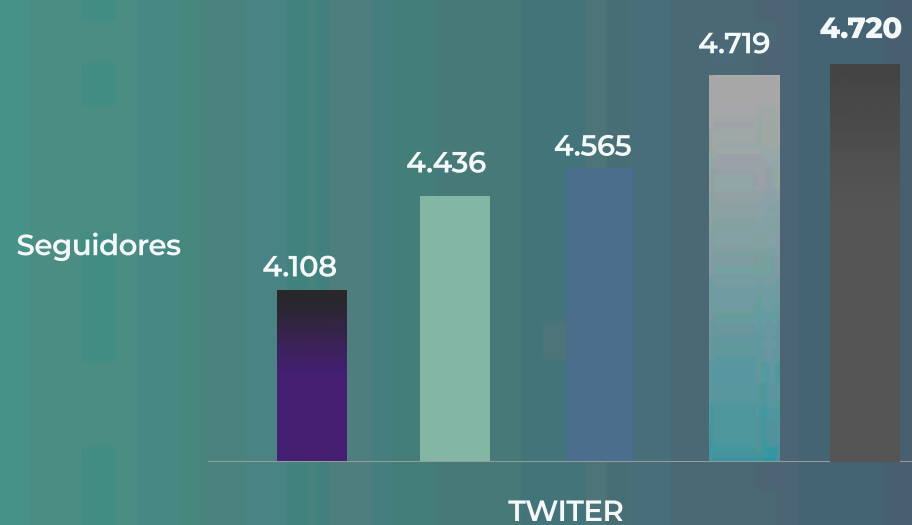
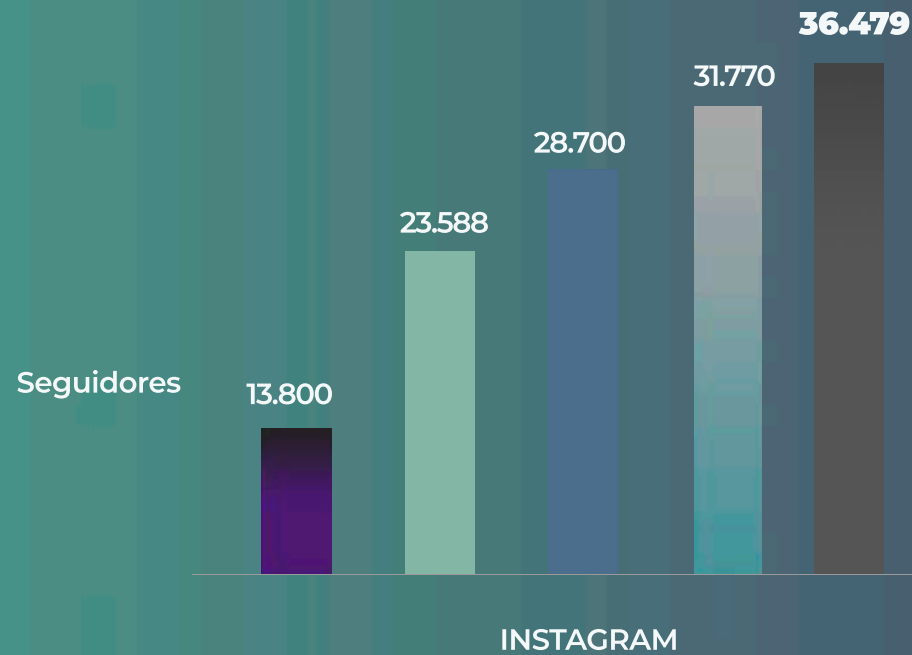


Empreender é para Você?

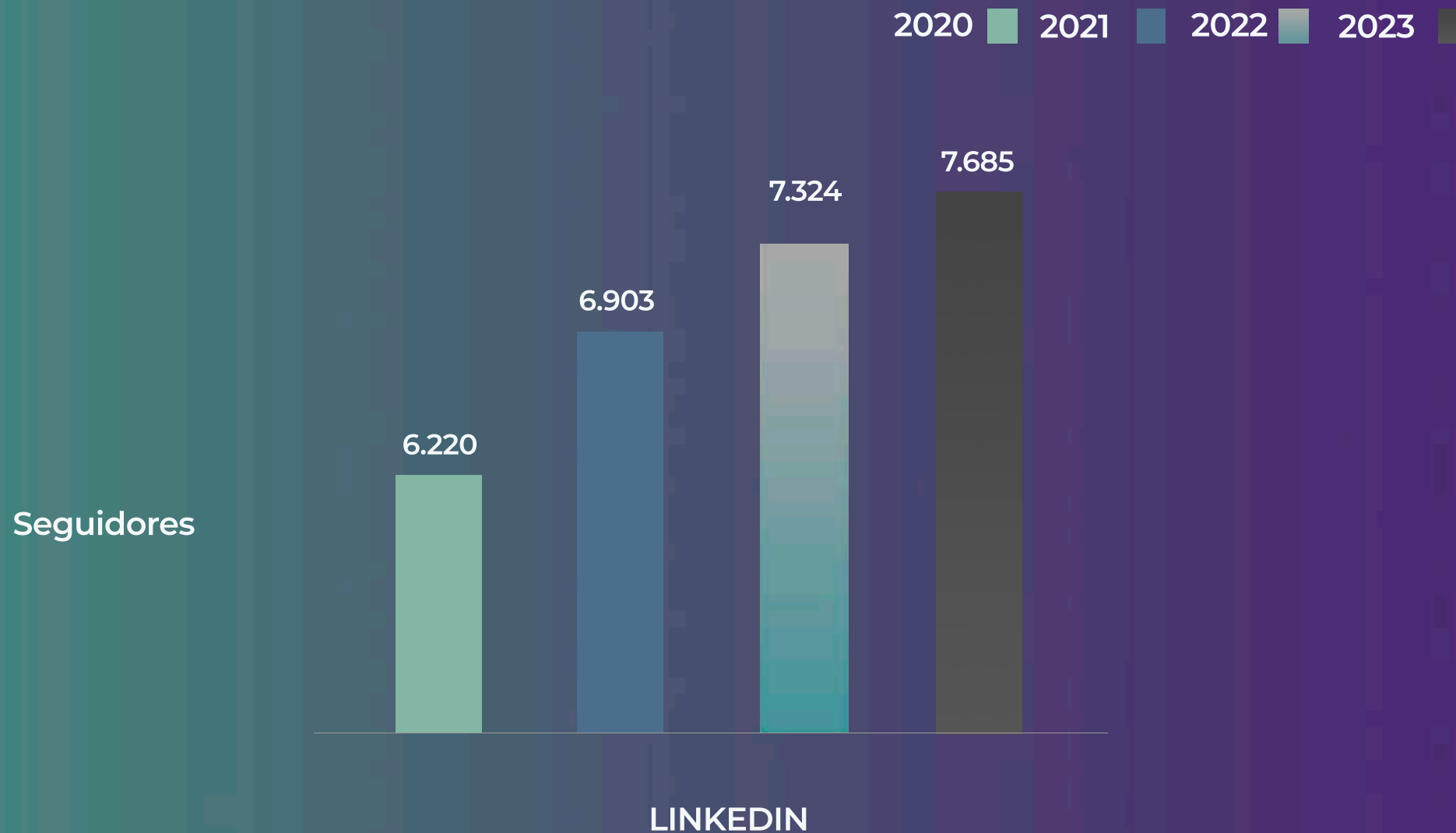


Mídias Digitais

Resultados on-line



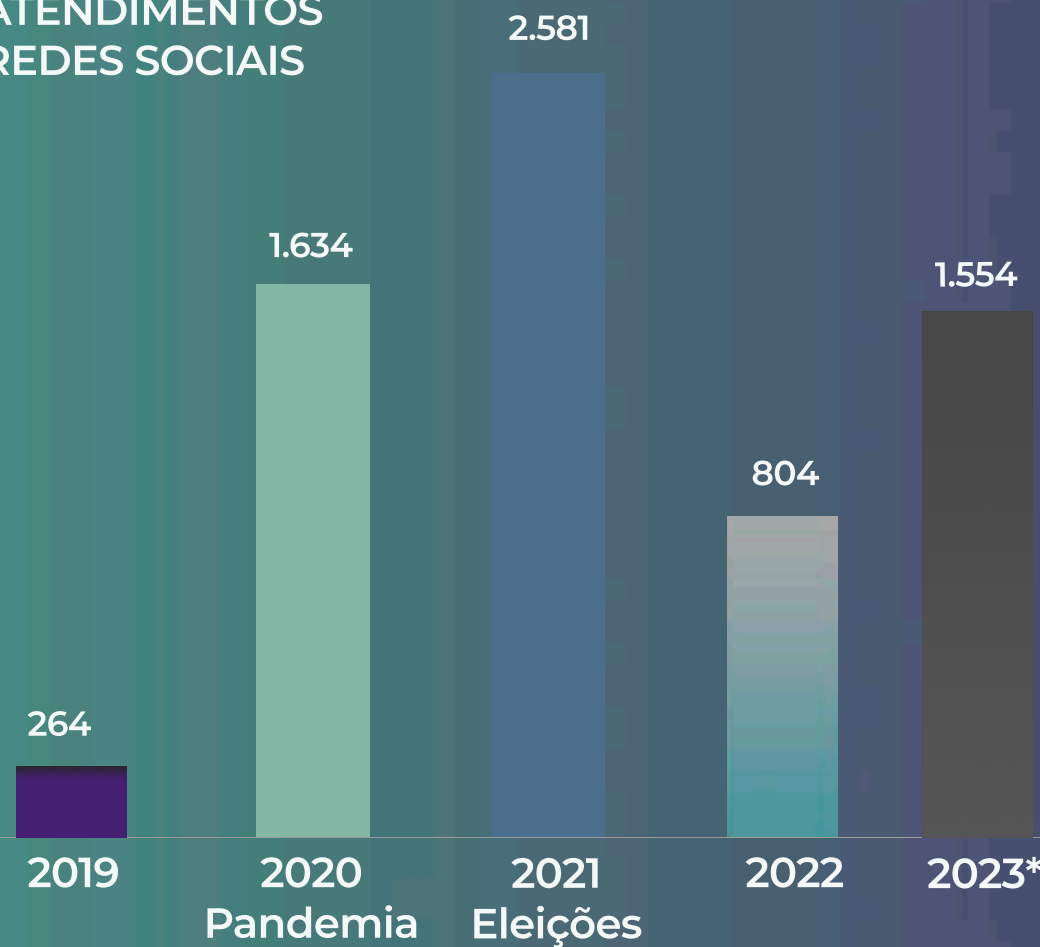
Resultados on-line



Obs.: Canal ainda não trabalhado

Resultados on-line

ATENDIMENTOS REDES SOCIAIS



* Dados de 2023 coletados até novembro

Engajamentos*

70.637

Alcance*

410.997

Materiais produzidos*

1.358 (267+)

Nova linha editorial



Publicações técnicas

Materiais técnicos elaborados pela **Coordenadoria Técnica Médica-veterinária** e por comissões técnicas foram revisados e diagramados.



Informativo

4 Edições

Visualizações digitais
(todas as edições)*

12.333

Edição 89*

751

Edição 90*

361

Edição 91*

622

Edição 92*

142

* Dados consolidados até novembro 2023.
Devido atualização no Google Analytics,
os números podem não refletir a realidade total.



Revista



Submissões

112

Publicados

24

Em Avaliação

20

Acessos de
usuários únicos*

308.328

Downloads total*

82.559

Downloads únicos*

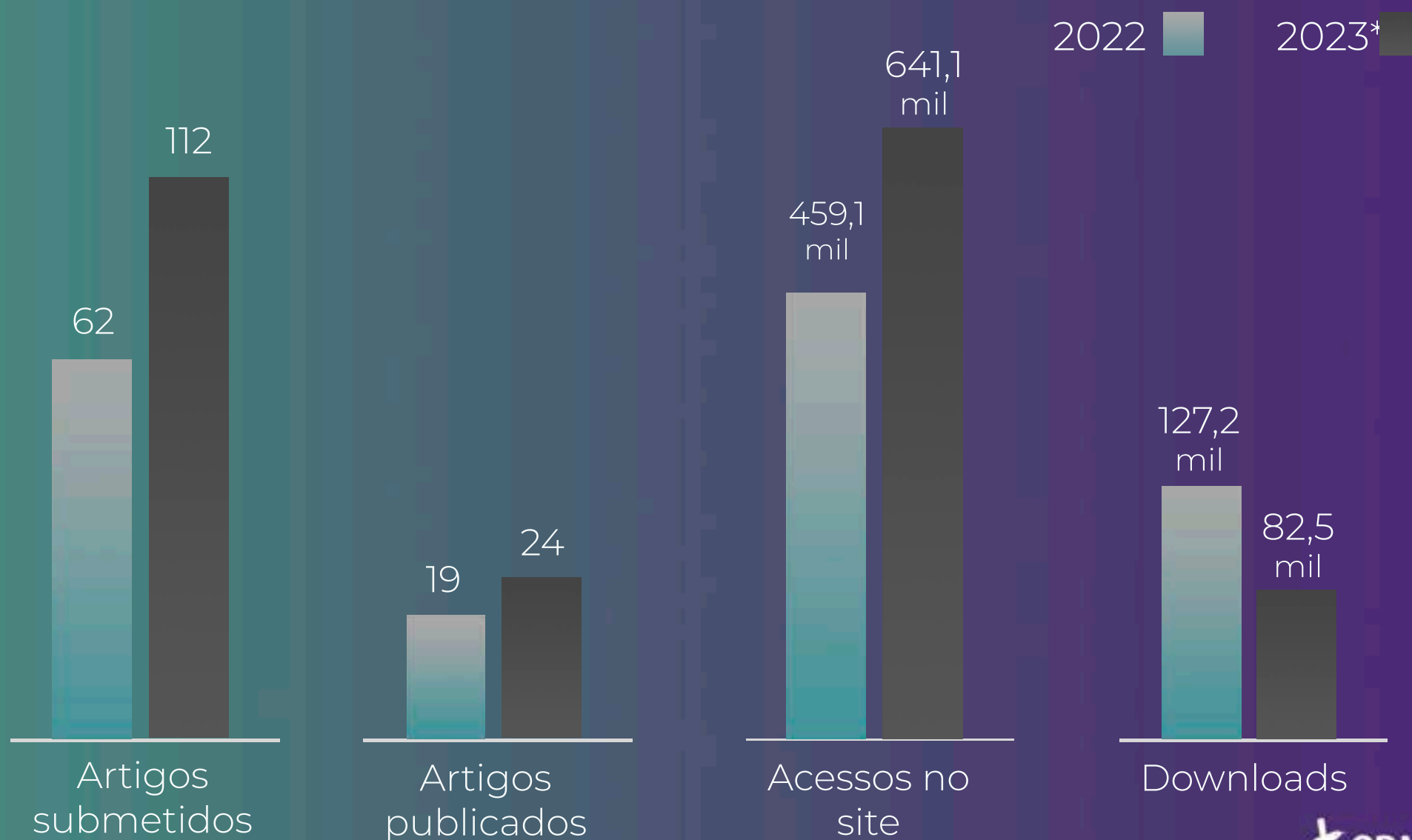
76.559

Acesso total*

641.102

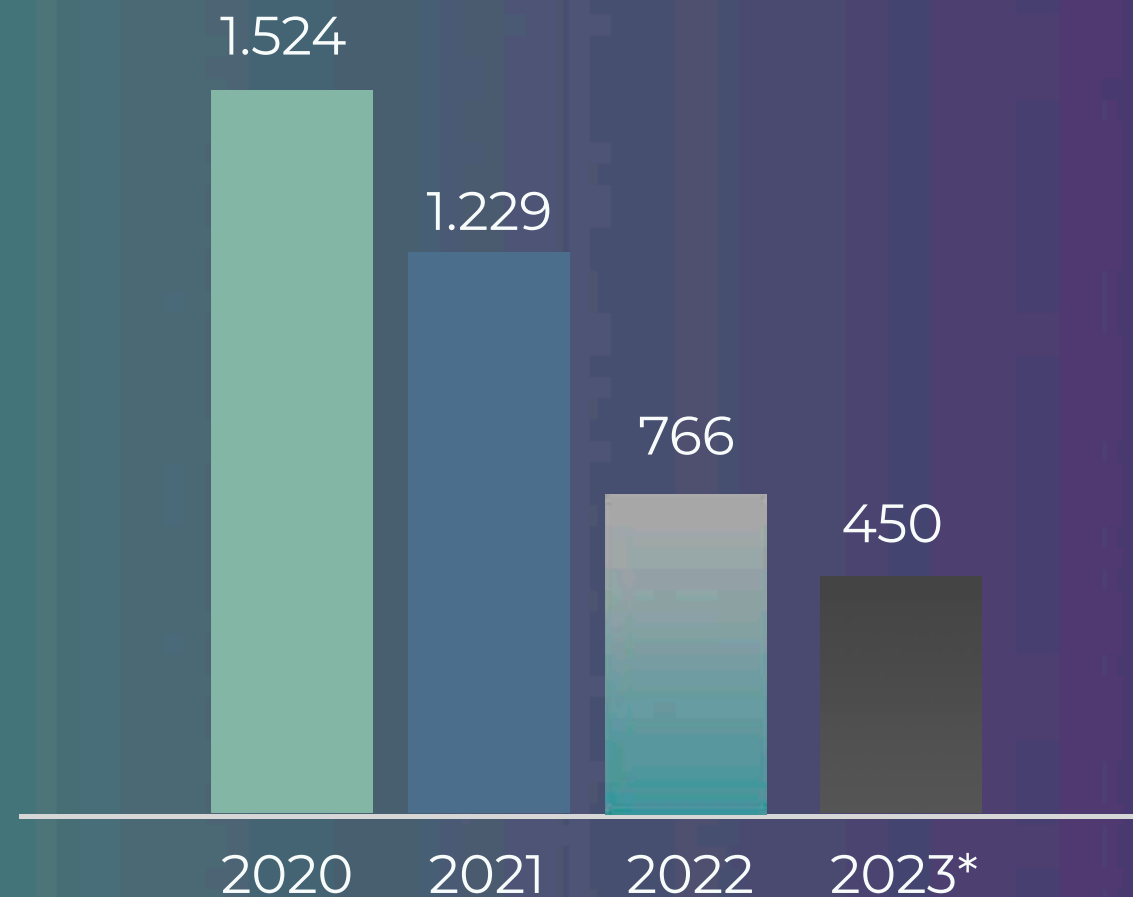
* Dados consolidados até novembro 2023.
Devido atualização no Google Analytics,
os números podem não refletir a realidade total.

Fluxo de trabalho da Revista nos anos de 2022 e 2023



* Dados consolidados até novembro/2023. pelo Google Analytics.
Em decorrência de atualização recente na propriedade,
os números de acessos e downloads podem não refletir a realidade total.

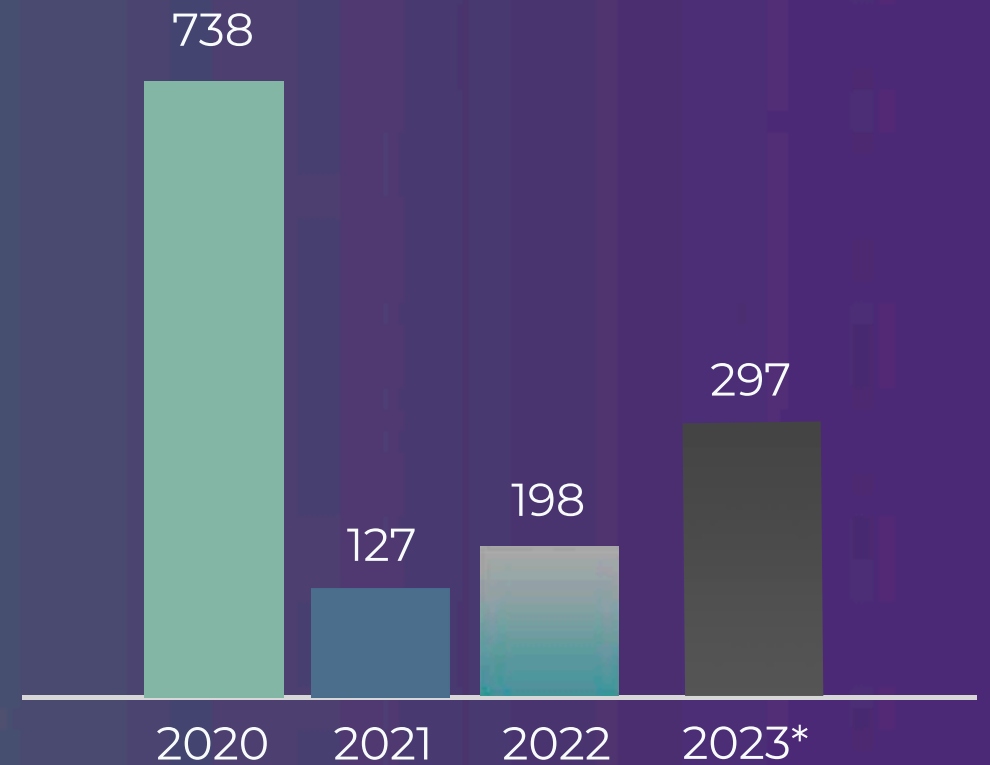
Resultados da Imprensa



Número total de inserções em veículos de comunicação

* Dados consolidados até novembro/2023

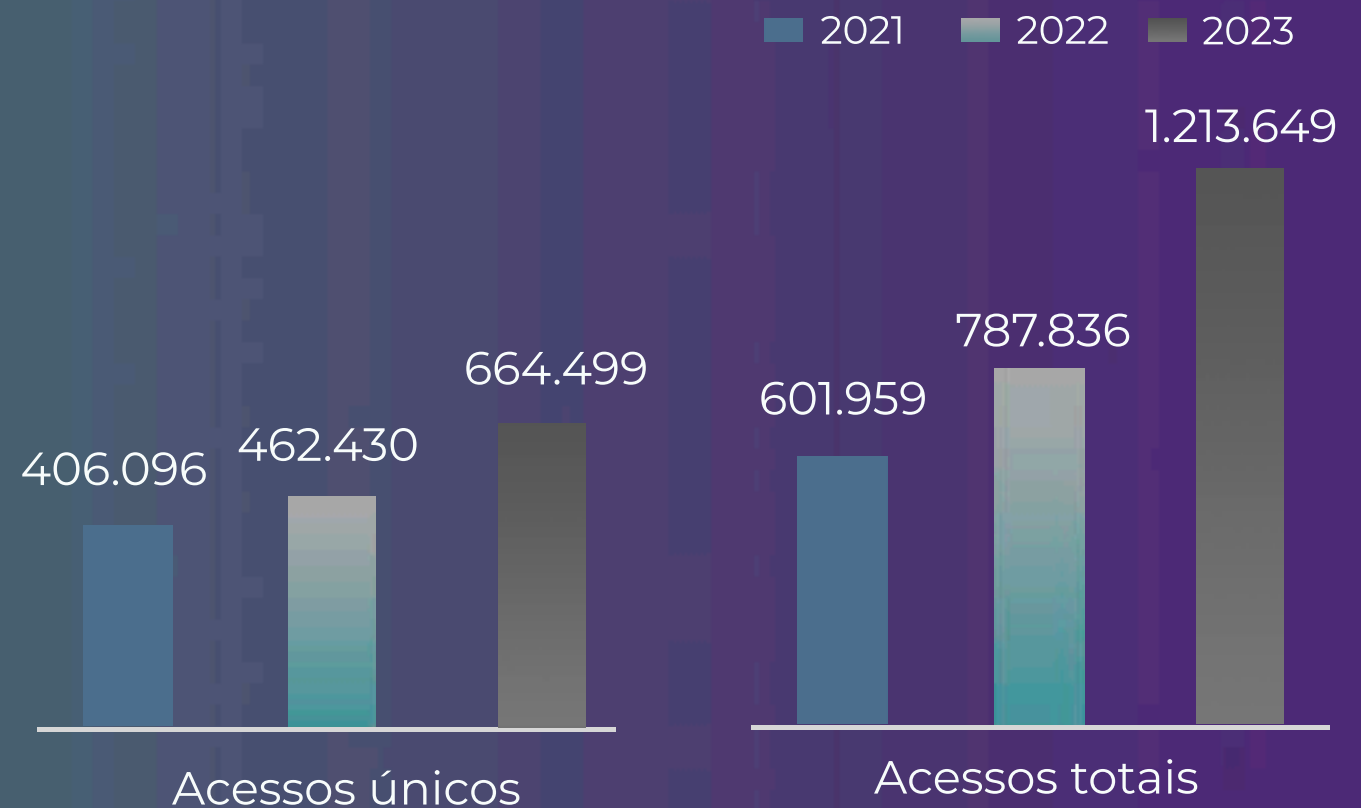
Resultados da Imprensa



Número de inserções em veículos de comunicação de **alta e média relevância**

* Dados consolidados até novembro/2023

Plataforma CRMV-SP



* Dados consolidados até novembro/2023 pelo Google Analytics. Em decorrência de atualização recente na propriedade, os números podem não refletir a realidade total.

Revista Cães e Gatos



12 Colunas
na Revista
Cães e Gatos

Outras realizações

- * **Criação de página central** para divulgação dos eventos do CRMV-SP;
- * **Revisão e elaboração de artes e mensagens** de e-mail marketing e SMS para todos os setores do CRMV-SP;
- * **Lançamento do CRMV-SP&Você**, e elaboração de artes e mensagens para envio aos funcionários conforme demanda dos setores e da Diretoria Executiva;
- * **Cobertura fotográfica e jornalística** de reuniões, CRMV-SP Escuta, Câmara Nacional de Presidentes e reinauguração;
- * **Vídeos** de tutoriais de serviços, divulgação da reforma da sede e homenagens utilizando ferramentas de **Inteligência Artificial** para recuperação e elaboração de fotografias, locução, legendagem e tradução;
- * Elaboração de **política de uso** para as redes sociais do CRMV-SP.

Eventos

Setor em números

Eventos de comissões
On-line

33

Eventos de comissões
presenciais

2

Palestrantes e/ou convidados

52

Participantes

3.442

CRMVs Escuta realizados

11

Participantes nos
CRMVs Escuta

505

Setor em números

Cerimônias de entrega de
cédula (presencial)

23

Participantes
(presencialmente)

357

Cerimônias de entrega de
cédula (on-line)

19

Participantes
(on-line)

3.650

Principais eventos



Principais eventos



Reinauguração

CRMV
VET

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

CONSELHO DE TORÇÃO

Projetos

Projetos 2024

- * **Continuidade** do projeto **CRMV-SP Escuta** e das tratativas políticas de interesse da Medicina Veterinária e da Zootecnia;
- * Reforma das **unidades regionais**;
- * **Estudo de ocupação** e **novo mobiliário** para sede e regionais;
- * Leilões de **três imóveis** (São Samuel, Taubaté e Sorocaba);
- * Investimento em **segurança digital**;
- * Aquisição de ferramenta para **atendimento automatizado**;

Projetos 2024

- * Realização das **Eleições 2024**;
- * Adaptação a nova resolução de **responsabilidade técnica**;
- * API para **atualização em tempo real** dos dados dos setores na plataforma;
- * Lançamento de novos **guias e manuais técnicos**;
- * Mapeamento de **processos**.

The background is a blurred office scene with several computer workstations. A teal-to-purple gradient is applied over the image. A white rounded rectangle with a teal border contains the text. A teal line with a dot at the end is positioned at the top, and another teal line with a dot at the end is at the bottom.

Retrospectiva **2023**

